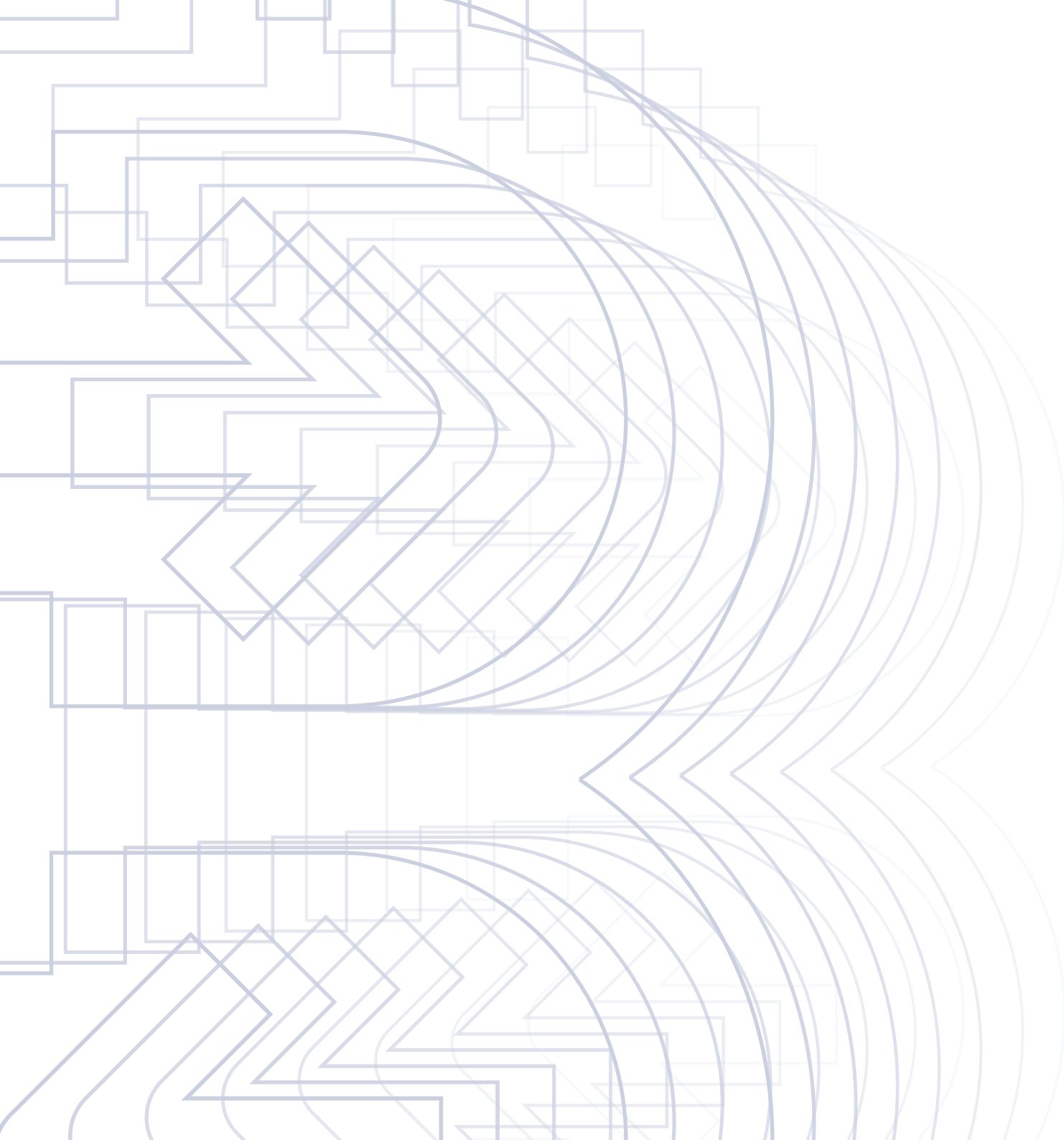




بیتستان

گزارش سال ۱۳۹۹-۱۴۰۰



مرحبا ای پیک مشتاقان بده پیغام دوست
تا کنم جان از سر رغبت فدای نام دوست
واله و شیدا است دایم همچو بلبل در قفس
طوطی طبعم ز عشق شکر و بادام دوست
زلف او دام است و خالش دانه ان دام و من
بر امید دانه‌ای افتاده‌ام در دام دوست



بیتستان
تحقق یک آرزو



بیتستان دو ساله شد. دو سال است که در کنار شما برای دستاورد بسیار مهمی تلاش کردیم، جنگیدیم، خندیدیم و گریستیم.

در حالی امروز دو سالگی این کودک نوپا را جشن می‌گیریم که توانسته ایم به اندازه ده سال رشد و بزرگ شدنش را به چشم ببینیم. شاید آن روزی که در کافه آی من جمع شدیم و از لزوم وجود یک کسب و کار برای تبادل آسان تر، شفاف تر و امن تر رمز ارز سخن گفتیم، امروز بیتستان یک آرزوی دور بوده است. اما به همت و تلاش همکارانمان و در سایه حمایت و اعتماد مشتریانمان، از همان زمان که تمام فرآیندهای پیچیده سایت را به صورت دستی انجام می‌دادیم، تا امروز که در مسیر «توسعه بزرگ مقیاس» بیتستان گام برمی‌داریم، روزهای زیادی نگذشته است، اما بیتستان در عین ناباوری ما، مسیری را پیمود که دیگر به آن به چشم یک کودک نوپا و استارت‌آپ تازه کار نگاه نکنیم.

در این گزارش سعی کرده ایم مهم ترین اتفاقات سال گذشته را برایتان مرور کنیم و البته با افتخار این گزارش را تقدیم نگاه های شما می‌کنیم که بیتستان هر چه امروز دارد، از اعتماد و شایستگی مشتریان وفادارش دارد. بیش باد!

ارزهای دیجیتال و تهدیدها و فرصت‌ها

رمزارها هم مانند هر پدیده‌ای که به‌دست بشر ساخته شده است، مزایا و معایبی دارند. اما اقبال عمومی و پذیرش ارزهای دیجیتال توسط دولت‌مردان و سیستم‌های اقتصادی در کشورهای پیشرفته جهان، گواهی محکم بر سنگینی کفه ترازو به سمت مزایای این پدیده نسبتاً نوظهور در برابر معایب آن است.

افزایش حجم مبادلات (صادرات و واردات) به دلیل عدم محدودیت میزان جابه‌جایی دارایی، عدم امکان جعل این دارایی‌های دیجیتالی و کلاهبرداری در معاملات آن، کاهش چشم‌گیر هزینه‌های انتقال پول در سطح بین‌المللی، افزایش قابل توجه سرعت تبادلات مالی از نقطه‌ای به نقطه دیگر جهان، عدم کنترل مبادلات کشورها توسط سایر کشورهای قدرت‌مند جهان و امکان انجام قراردادهای بین‌المللی در چارچوب قراردادهای بدون بازگشت و قطعی هوشمند از فرصت‌هایی است که رمزارها در اختیار دولت‌ها و افراد قرار می‌دهند. همچنین امکان تامین مالی استارت‌آپ‌ها از طریق بیت کوین، اشتغال‌زایی در این دوره بحران اشتغال در کشور، ایجاد درآمد ارزی و کاهش نقدینگی و همکاری راحت تر فریلنسرها با موسسات خارجی را هم می‌توان از مزایای دیگر ارزهای دیجیتال نام برد.

با وجود تمام این فرصت‌ها، بالطبع ارزهای دیجیتال تهدیدهایی هم به همراه دارند؛ هر چند که برخی از این تهدیدها ممکن است حتی برای افراد جامعه فرصت باشد.

فعالیت مستقل صرافی‌ها و ولت‌های ارز دیجیتال از دولت‌ها، غیرمتمرکز شدن تمام فعالیت‌های مالی و تهدید عملکرد بانک‌ها و موسسات مالی فعلی، استفاده گروه‌های تروریستی و تبهکار از ارزهای دیجیتال بدون امکان پیگیری آن‌ها از تهدیدهایی است که متوجه دولت‌ها است و از دلایل مخالف آن‌ها با این حوزه شمرده می‌شود. از طرفی ماهیت غیرمتمرکز ارزهای دیجیتال باعث شده که حفظ امنیت دارایی‌ها به طور کامل بر عهده خود کاربران باشد. از این رو عدم ثبت تراکنش ارز دیجیتال در هیچ سرور متمرکزی و نبودن امکان پیگیری قانونی تراکنش‌ها، غیرقابل بازگشت و کاملاً یک‌طرفه بودن تراکنش‌ها و همچنین از دست رفتن دارایی دیجیتال با فراموشی رمز عبور از مشکلاتی است کاربران این حوزه را تهدید می‌کند.

آمارها و وضعیت کسب‌وکارهای ایرانی در حوزه رمزارز

کاهش ارزش ریال در چند سال گذشته، مردم ایران را به سرمایه‌گذاری در رمزارزها تشویق کرده است. با این حال فرزاد فرزین، عضو اتاق بازرگانی تهران تعداد دارندگان رمزارز در ایران را حدود ۱۲ میلیون نفر تخمین زده است.

همچنین بر اساس گزارش نایب‌رئیس کمیسیون اقتصاد نوآوری و تحول دیجیتال اتاق تهران، حجم معاملات روزانه رمزارزها تا پایان اسفندماه سال گذشته، بین ۵۰۰۰ تا ۱۰،۰۰۰ میلیارد تومان تخمین زده شده است.

همچنین صنعت استخراج رمزارز در ایران با توجه به هزینه پایین انرژی در ایران و بازار سعودی بیت‌کوین و بازار ۱۱۰۰ میلیارد دلاری آن در جهان، می‌تواند به عنوان مهم‌ترین ابزار تأمین منابع در ایران مورد استفاده قرار گیرد. در همین راستا، ورود شرکت‌های استخراج از کشورهای مختلف به کشور قابل توجه است؛ طبق گزارشات در دو سال گذشته، چین، روسیه، آلمان و استرالیا برای استخراج بیت‌کوین به ایران وارد شده‌اند و طی سال‌های اخیر مزارع تولید بیت‌کوین در ایران که در اختیار چینی‌هاست افزایش یافته است.

از سوی دیگر حضور پررنگ ایران در بازار جهانی رمزارزها، در صورتی که با افزایش میزان دارندگان رمزارز همراه باشد، می‌تواند به عنوان نقطه قوتی در اقتصاد جهانی تلقی شده و قدرت اقتصادی ایران را در منطقه و جهان افزایش دهد.

از سوی دیگر هنوز هم فرصت برای ورود و «جایگاه یابی» در زنجیره تأمین رمزارزها در جهان وجود دارد.

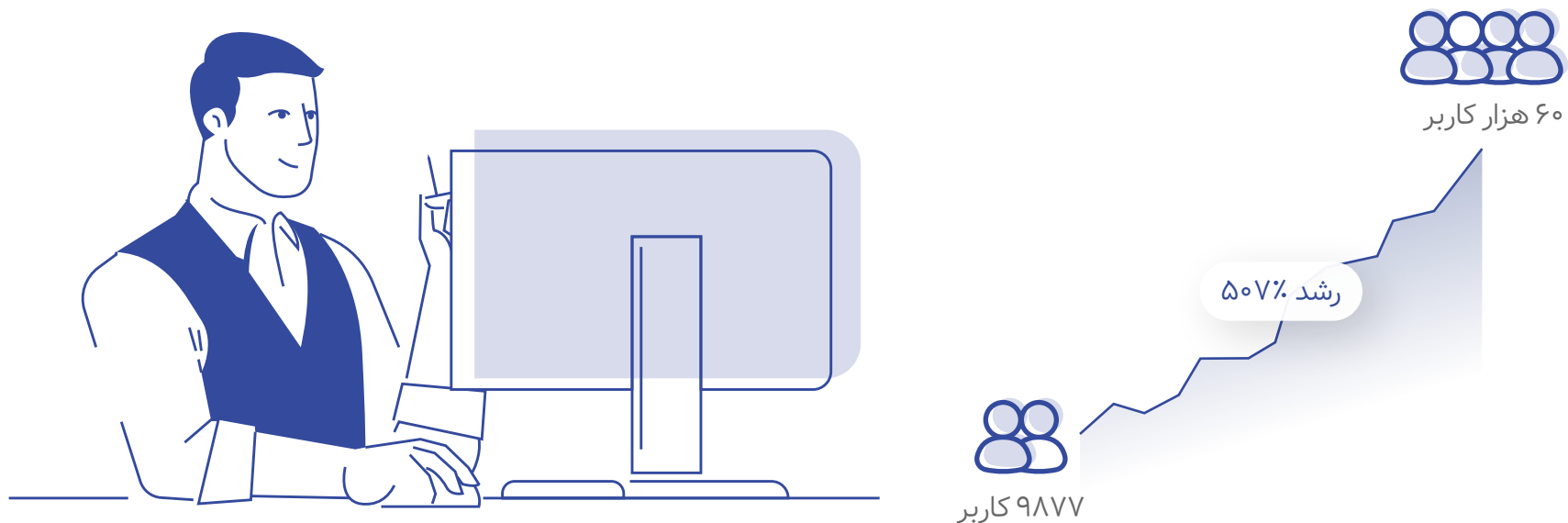
این در حالی است که آدرس اشتباهی دادن در مسئله قطع برق آن هم زمانی که سهم ماینرها در قطعی برق کمتر از یک درصد است، چیزی جز پاک کردن صورت مسئله و عدم ورود به موقع به این مارکت و در نهایت از دست رفتن فرصت قدرتمندی اقتصادی ایران در عرصه جهانی است.

بنیاد مالی بیتستان، سقف جدید آرزوهایمان

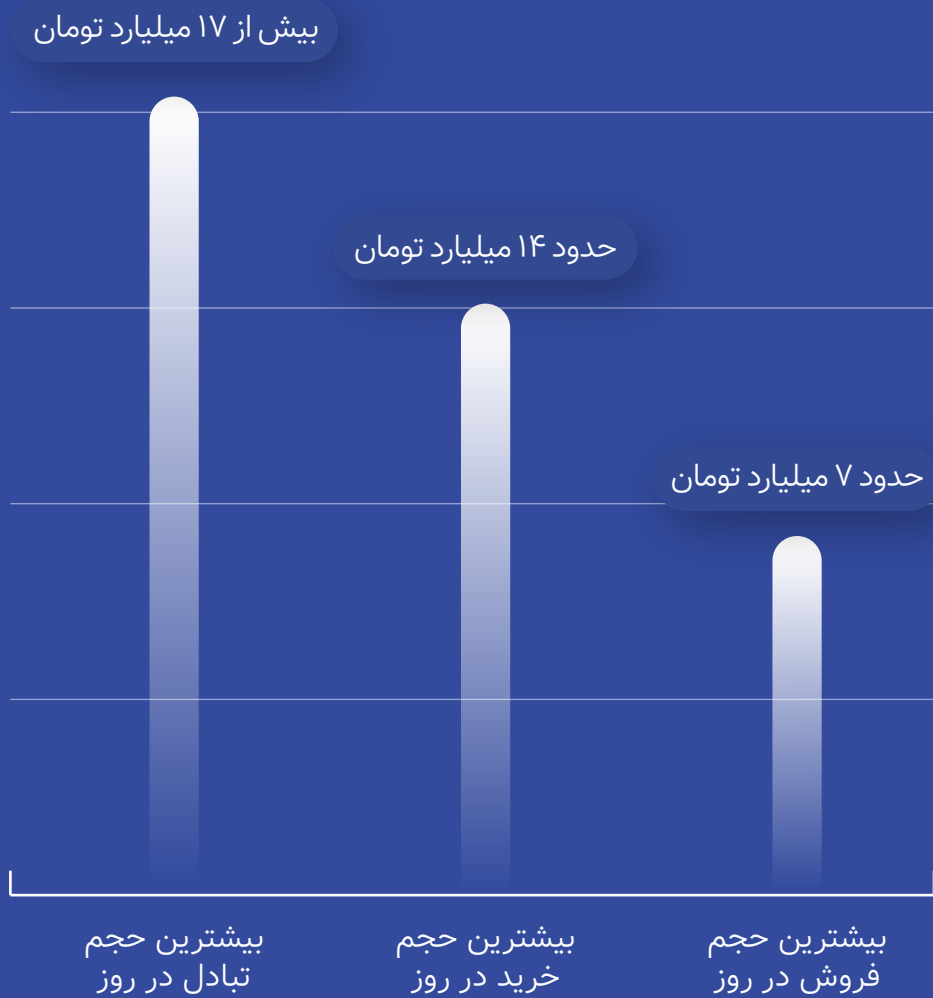
سال گذشته در گزارش سالانه مان از سقف آرزوی جدیدی گفتیم: از «بنیاد مالی همه جانبه بیتستان» که در نخستین روزهای شکل گیری ایده اش قرار داشت. نخستین روزهایی که برای آرزوهایمان سقف جدیدی یافتیم که در آن قرار بود خدمات بانکی و فینتکی را «تمام و کمال» و به صورت یکجا و جامع و یکپارچه ارائه کنیم. این مسیر برای ما تعریف جدیدی بود: «اسکیل آپ» و توسعه مقیاس کلان کسب و کار. در این مسیر قرار بود بیتستان نسخه ۲/۰ را روی وب زنده کنیم، سرویس های جدیدی در امنیت کاربران و حفظ آن به کار بندیم و سیستم های یکپارچه را در زیرساخت سیستم بنیاد مالی، از سکوی تبادل رمزارزی تا درگاه پرداخت رمزارزی و رابط کاربری یکپارچه اجرا کنیم. تمام این تغییرات را «سه ساله» مد نظر داشتیم.



خوشحالیم به اطلاعاتن برسانیم که سقف آرزوهای سال پیشین را اکنون شکافته ایم و به دنبال ارتفاع گرفتن هستیم. امروز بیتستان روی نسخه ۲/۰ به صورت کامل اجرا شده است و زیرساخت های مدنظرمان، از مدیریتی تا پشتیبانی و برنامه نویسی، با سرعتی باور نکردنی تر از تصورمان به بار نشسته است. بیتستان امروز یک سکوی یکپارچه تبادل رمز ارز است که تعداد کاربرانش از ۹۸۷۷ نفر به بیش از ۶۰ هزار نفر کاربر که احراز هویت خود را انجام داده اند، رسیده است. رشد میزان مشتری در بیتستان در بازه زمانی یک ساله اخیر، حدود ۵۰۷ درصد بوده است. در این میان بیش از ۱۵ هزار نفر به صورت هفتگی معاملات خود را با بیتستان انجام می دهند.



داده های مالی



بیشترین تعداد تراکنش‌ها: ۲۱۱۷ تراکنش در روز

پرمعامله ترین ارزها



داده های بازاریابی

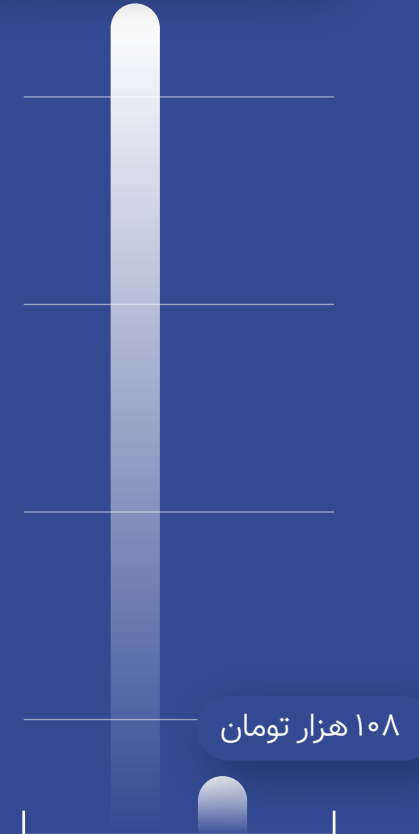
۱۷ میلیون تومان



۵ میلیون تومان

بالاترین و پایین ترین میزان
هزینه بازاریابی در سال گذشته
(به صورت هفتگی)

۴ میلیون و ۷۰۰ هزار تومان



۱۰۸ هزار تومان

بالاترین و پایین ترین هزینه
جذب مشتری در سال گذشته
(به صورت هفتگی)

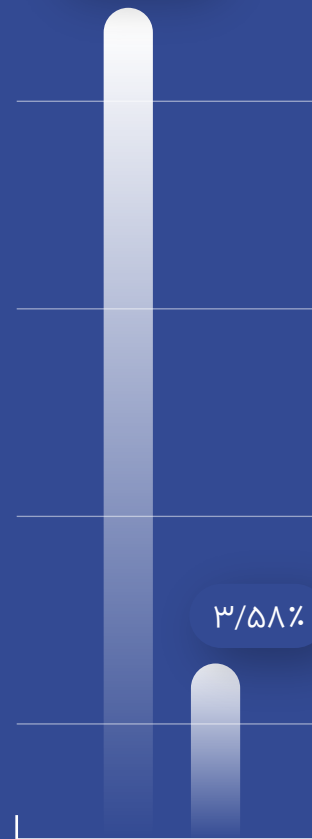
۹۱ میلیون تومان



۱۵ میلیون تومان

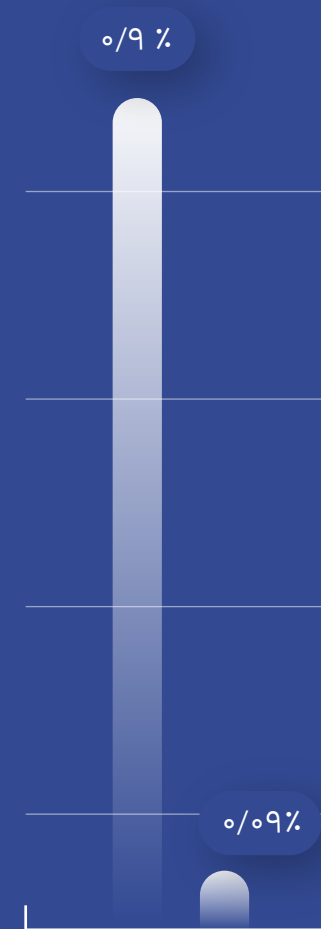
بالاترین و پایین ترین میزان
سبد خرید کاربران در سال گذشته
(به صورت هفتگی)

۱۵/۳۳ %



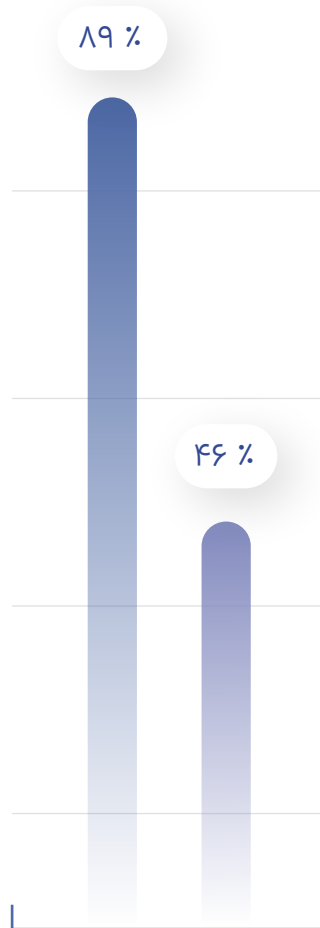
۳/۵۸ %

بالاترین و پایین ترین میزان
نرخ تبدیل بازدیدکننده به مشتری در سال گذشته
(به صورت هفتگی)



بالاترین و پایین‌ترین میزان
نرخ ریزش کاربران در سال گذشته
(به صورت هفتگی)

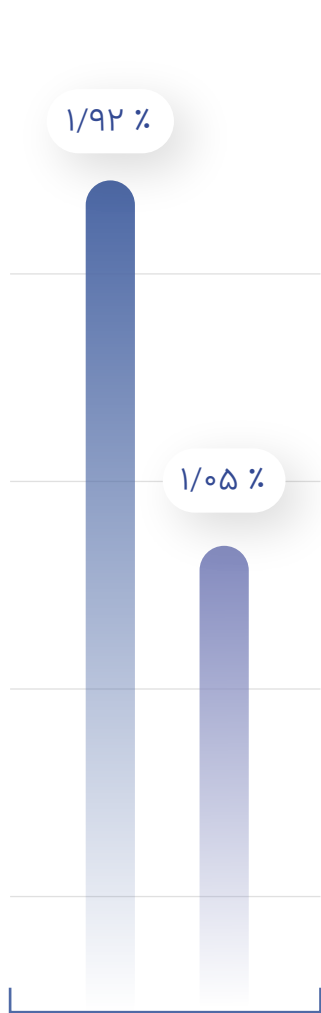
داده های کسب و کاری



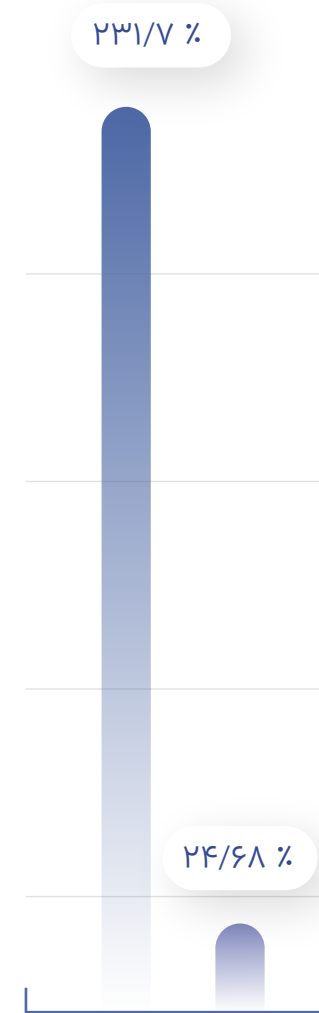
بالاترین و پایین ترین میزان
نرخ رضایت مشتری (CSAT) در یک سال گذشته
(به صورت هفتگی)



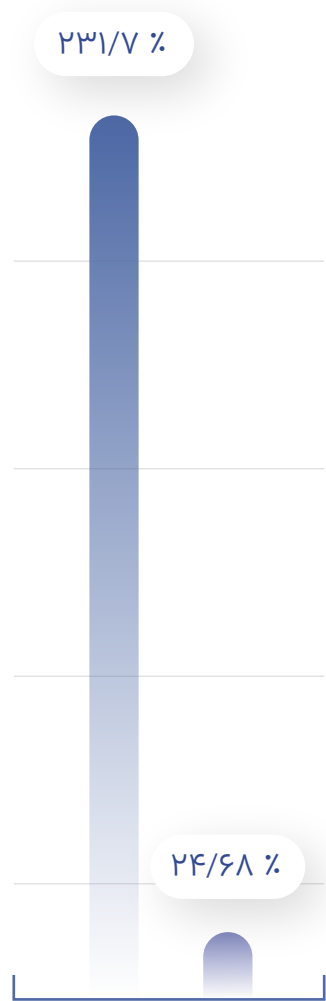
بالاترین و پایین ترین میزان
نرخ شاخص خالص ترویج (NPS) در یک سال گذشته
(به صورت هفتگی)



بالاترین و پایین‌ترین میزان
نرخ تولید سود هفتگی در یک سال گذشته
(به صورت هفتگی)



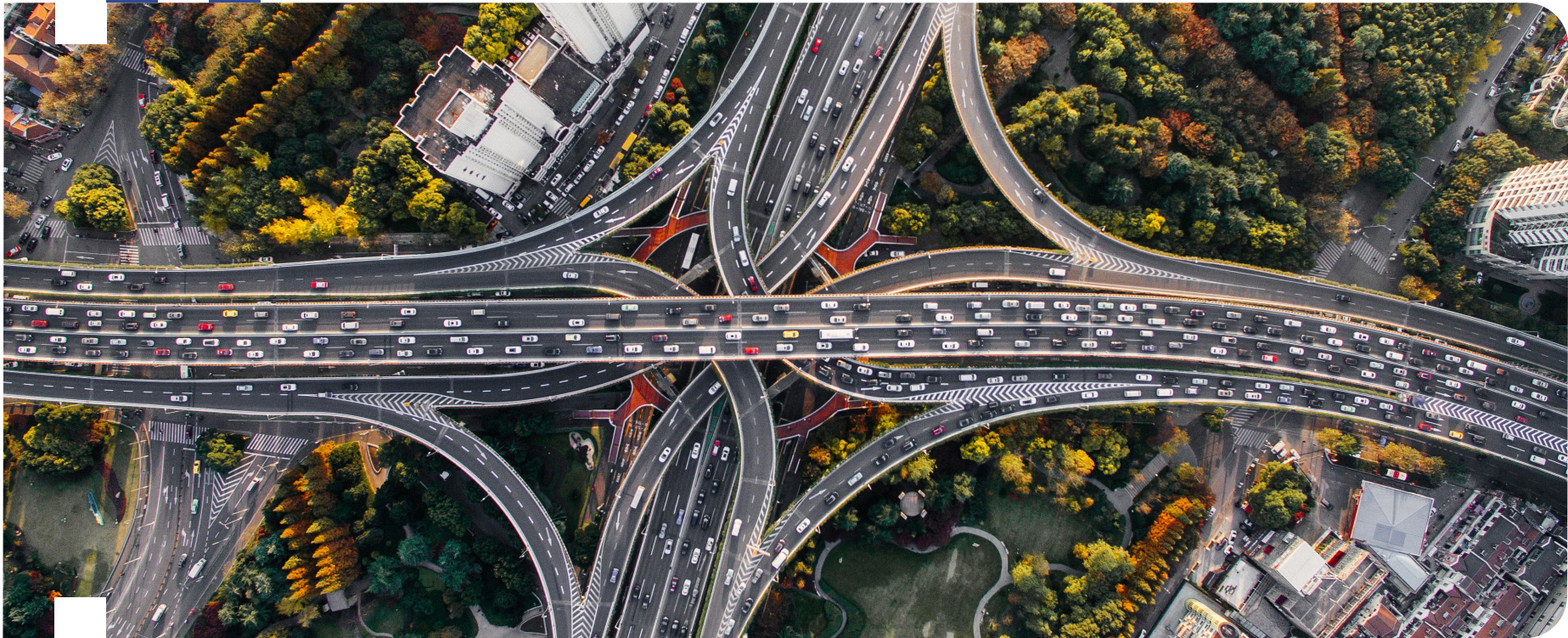
بالاترین و پایین‌ترین میزان
نرخ رشد درآمد در یک سال گذشته
(به صورت هفتگی)



بالاترین و پایین‌ترین میزان
درصد هزینه عملیاتی نسبت به کل هزینه‌ها در یک سال گذشته
(به صورت هفتگی)

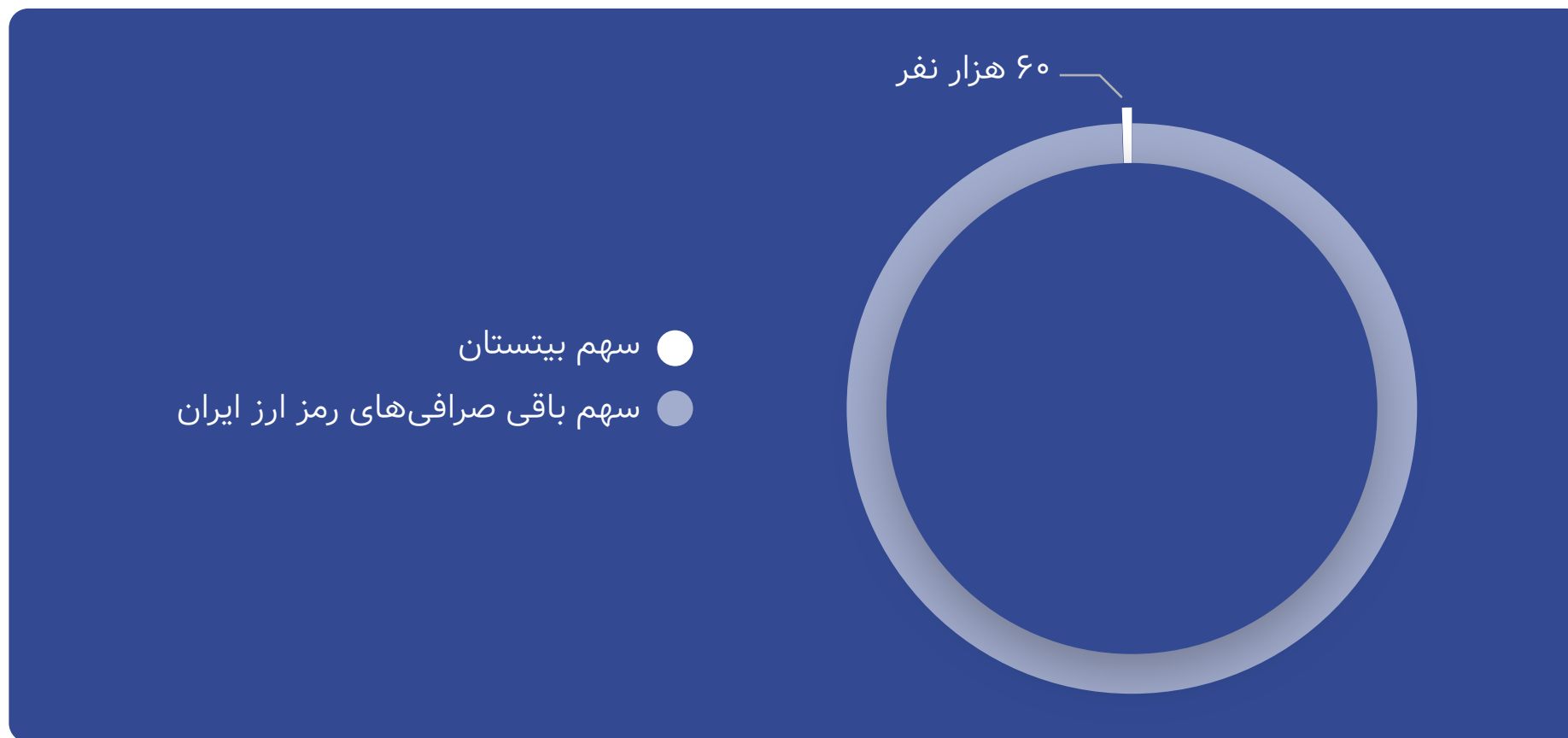
نقشه راه اسکیل آپ سیستم

بیتستان قرار است یک مسیر سه ساله برای رسیدن به «بنیاد جامع مالی بیتستان» بپیماید. در حال حاضر میزان رشد اعداد و شاخص های مهمی که نشان دهنده رشد حجم مورد نظردان هستند، به صورت سرجمع برابر با ۵۰۷ درصد افزایش در تعداد مشتریان و تراکنش ها و میزان ۸۴۵ درصد افزایش در حجم معاملات و سودآوری بیتستان است.



این رخدادهای در حالی رخ می دهند که بازار ایران در سال گذشته به گزارش MCE Monitor تعداد کسب و کارهای رمزارزی از ۲۰ بازیگر عمده به بیش از ۳۰۰ بازیگر افزایش یافته است و بیتستان «هم چنان» جزو «ده صرافی آنلاین برتر رمزارزی» در بازار ایران باقی مانده است.

ایرانیان حاضر در بازار رمز ارز: ۱۲ میلیون نفر و سهم ما از این ۱۲ میلیون نفر ۶۰ هزار نفر بوده است: ۰/۵ درصد کل دارندگان رمزارز در ایران





نقشه راه محصول و آینده بازی های مالی جهان

از منظر محصولی بیتستان نسخه جدید تغییرات عمده ای داشته است. مهم ترین این تغییرات به این شرح است: بیتستان در حال حاضر تمام ظرفیت های یک صرافی OTC را در خودش دارد و تمام فرآیندهای مهمی که برای «تغییر بازی مالی» نیاز داشتیم را رویش سوار کرده ایم. حقیقتاً دیدن بیتستان نسخه جدید و پوست اندازی آن یکی از زیباترین لحظات ما بوده است: لحظه‌ای که کودکت نخستین گام های لرزانش را بر زمین استوار می کند. بیتستان در نسخه جدید با یک ابزار قدرتمند می آید: «کیف پول» و البته وعده ای که برای ارائه و پرداخت هزینه «معرفی افراد به بیتستان» داده بودیم، اینجا قابل پیگیری است.



کیف پول نرم افزاری بیتستان امکان دریافت آن هزینه را برای شما فراهم می آورد. از این پس میتوانید به ازای معرفی تمام افرادی که از طرف شما به خانواده بزرگ بیتستان پیوسته اند، جایزه نقدی حسن همکاری تان را دریافت کنید.

و اما مهم ترین محصول و تمام آن چیزی که برای فتح بازارهای مالی و «تغییر همیشگی بازی تبادلات مالی» نیازمندیم، پلتفرم معاملاتی همتا به همتا (P2P) بوده است.

توسعه محصول و کدنویسی سمت سرور این محصول به طور کامل با توان داخلی تیم محصول بیتستان و با توان هم افزایی شده ۴۰۰ تسک در هفته و با نظارت دائمی مالکان و مدیران محصول به پیش می رود. اضافه کردن بازارهای تخصصی و امکان معامله روی بازارهای Spot, Margin و Futures از جمله مهم ترین منابعی هستند که در سال جاری به چرخه محصول ما افزوده و در اختیار مشتریانمان قرار خواهند گرفت.

در این میان رابط کاربری یکپارچه بیتستان با نسخه جدید متولد می شود و از این به بعد تمامی المان های طراحی شده، با هر مرورگر و ابزاری که سایت بیتستان را بازدید کنید، هم چنان یکپارچه و یکسان و همگن است.

بنابراین امسال همزمان با فرآیندهای اسکیل آپ، بیتستان به صورت تخصصی و با حجم بالای توجه روی «بازار همتا به همتا» تمرکز خواهد کرد.

در واقع مهم ترین گام برای توسعه محصول ما، همین سکوی تبادل همتا به همتا بود که پس از راه اندازی آن، تمام فرآیندهای توسعه و ارائه محصول قابل بازگشت به سمت «همگرایی با بازار و پاسخ به نیازهای کاربران» به طور کامل است.



آن روز نحس پاییزی

حمله DDOS

صبح روز ۲ مهر ۹۹. قرار بود در یک رویداد آنلاین در مورد بلاک چین و انقلاب دیجیتال صحبت کنیم. گزارش سالانه سال ۹۹ را تازه چاپ کرده بودیم و خوشحال و خرم از آن راهی استودیوی ضبط کارخانه نوآوری شدیم.

ورودی های بالای روی سرور و حجم بسیار زیاد یوزر، با این که باعث خوشحالی مان میشد و نتیجه دلخواهی بود که داشتیم، اما در عین حال غیرطبیعی هم بود. این حجم بالای یوزر آن هم در این ساعت صبح که معمولا برایمان یک روند مشخص داشت، طبیعی نبود.

یادمان آمد که قبلا و پس از قطع شدن همه چیز در آن پاییز غم انگیز (آبان ۹۸) بیشتر منابعمان را روی سرورهای داخلی و ابرآروان منتقل کرده بودیم. اما همچنان استفاده از CDN های آروان مشکلات خاص خودش را داشت. آن قدر مشکل ایجاد می کرد که ارتباط با سرور را از CDN بگیریم و مستقیم وصل شویم. همینجا بود که حمله رخ داده بود. درست از همین نقطه ضربه خورده بودیم.

کورمال کورمال دستمان روی دکمه Activation Firewall ابر رفت. اینجا بود که مشکلات فنی سنگین تری یافتیم: ظاهرا ابر تحت حمله هیچ Session و هیچ واقعه ای را ثبت نمی کرد.

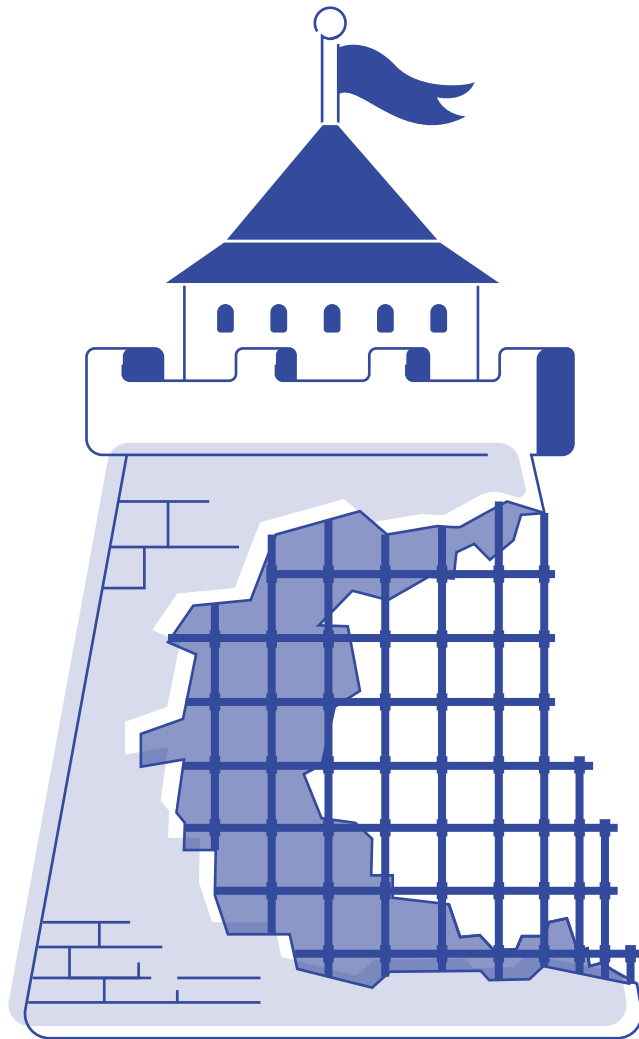


آمار نارضایتی کاربرانمان رو به افزایش گذاشت که با هر بار رفرش کردن صفحه اصلی صرافی، باید دوباره «وارد» آن شویم. نحسی این پاییز ظاهرا قرار نبود رهایمان کند. هر جایی از این نحسی را می گرفتیم از جای دیگری بیرون میزد. بالاخره تمام و کمال منابعمان را روی کلودفلر سوییچ کردیم و حمله به همین جا خاتمه یافت. هر چند سرور حمله را هم شناسایی کردیم و جایی کم مانده بود ایمیل بزنیم که: همی رنجه داری تن خویش را دو بازوی و جان بداندیش را آن روز نحس، بیش از این روی نحسش را به ما نشان نداد و به همین جا خاتمه یافت.



آن روز نحس
چه میوه ای داد؟

پروتکل امنیت چندلایه درونی و بیرونی بیتستان



اما همین ها نبود. ما تازه بعد از آن نحسی بزرگ، همانند کسانی که بعد از بیماری بر بستر نقاهت نشسته اند، دور هم جمع شدیم و به بحث و گفتگو پرداختیم.

به خوبی آگاه بودیم که هنر اصلی «پیشگیری» است و علاج واقعه باید قبل از وقوع کرد. بنابراین رو به تست «جعبه سیاه» آوردیم تا «تمام» نواقص و مشکلات امنیتی مان در تمام سطوح (از پشتیبانی و فنی سایت تا سرور) را به دست آوریم.

نتیجه این بررسی و میوه آن روز نحس برای امروز، «پروتکل امنیتی چندلایه یکپارچه متمرکز بیتستان» است. این پروتکل تمامی موارد ورودی به سایت بیتستان، اطلاعات ارسالی و دریافتی به سرورها، ذخیره داده های هویتی در جایی غیر از سرور اصلی و به صورت «سرد» (روی Cold Storage ها) و امنیت رفتاری، فیزیکی تمام افرادی است که با حق دسترسی های متفاوت در لایه های مختلف مشغول کار هستند.

در واقع تمام افرادی که در بیتستان به نوعی با داده های حساس سر و کار دارند، تحت نظارت این پروتکل عمل می کنند. ما هیچ داده هویتی از کاربرانمان روی سرورهایمان نگه نمی داریم و با این کار عملاً امکان درز اطلاعات هویتی کاربران مان را غیر ممکن کرده ایم.

در این مرحله که بیتستان نسخه جدید، مجهز به کیف پول است، پروتکل امنیتی یک لایه ارتقا پیدا کرده و روی امنیت تراکنش ها، کنترل کامل فرآیندهای تراکنش های خروجی و گردش داخلی فرآیندها، با اعمال لایه امنیت ضدپول شویی و پروتکل جامع AML روی سایت نظارت ۲۴/۷ اتوماتیک اعمال می کند.





۲۷ به ۵۱
همکاری های پایدار
در اوج پاندمی کرونا
و معضل دورکاری



دپارتمان های جدید: منابع انسانی، توسعه و پژوهش، عملیات و سیستم
توسعه منابع انسانی دپارتمان های گذشته: فروش و بازاریابی - فنی و محصول، مالی و اداری
متوسط به کار گیری و استخدام هفتگی در سال گذشته:
دپارتمان ها با بیشترین جذب و استخدام: فنی و محصول - فروش و بازاریابی
در حال حاضر تعداد همکاران ما در بیتستان از ۲۷ نفر در سال گذشته به ۵۱ نفر رسیده است و البته بنا به نیاز دپارتمان های جدید
تشکیل شده و عملیات و سیستم با سرعت بالاتری رشد خواهد کرد.

انجمن بلاک چین ایران

انجمن فین تک
Fintech Association



اتحادیه کشوری
کسب و کارهای مجازی



سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور



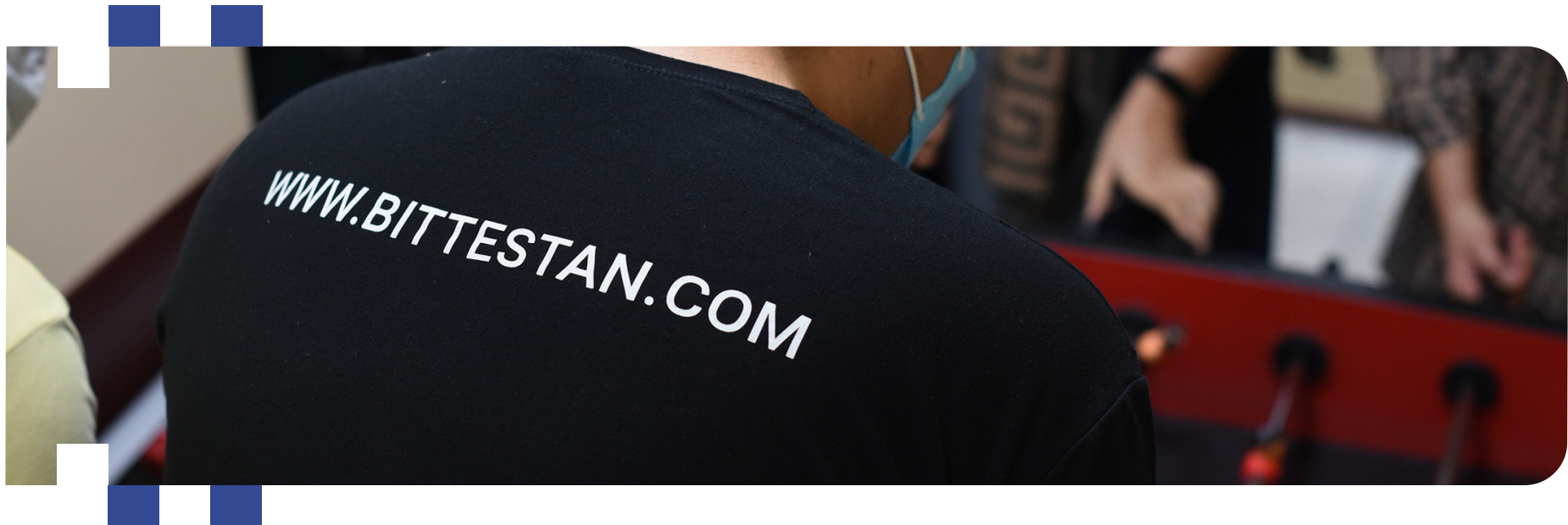
انجمن صنفی کسب و کارهای اینترنتی



انجمن بلاکچین ایران

اندک اندک جمع مستان می رسند

در یک سال گذشته ما فعالیت های صنفی متنوعی داشتیم، از انجمن بلاک چین که بیشتر از فعالیت صنفی، در زمینه «علمی» و «نشر دانش بلاک چین» فعالیت می کند تا انجمن نصر و کارگروه تبادل رمزارز درون انجمن های صنفی مختلف وارد شدیم. ما معتقدیم هنوز بازار رمزارزها در ایران به آن سطحی از بلوغ نرسیده است که بتوان به طور کامل آن را به قانون گذاران واگذار کرد. بلکه باید مرزهای انتقال دانش و تجربه به صورت دائمی باز باشد و فرآیندهای رخ داده در دنیای رمزارزها برای هدایت قانون گذاری، به صورتی که نسل های آینده کسب و کارهای رمزارزی بتوانند در یک فضای سالم و رقابتی تنفس کنند فراهم آید. از این رو حتی بیشتر از توانمان در مجامع قانون گذاری و در نشست با تصمیم گیران حاضر می شویم.

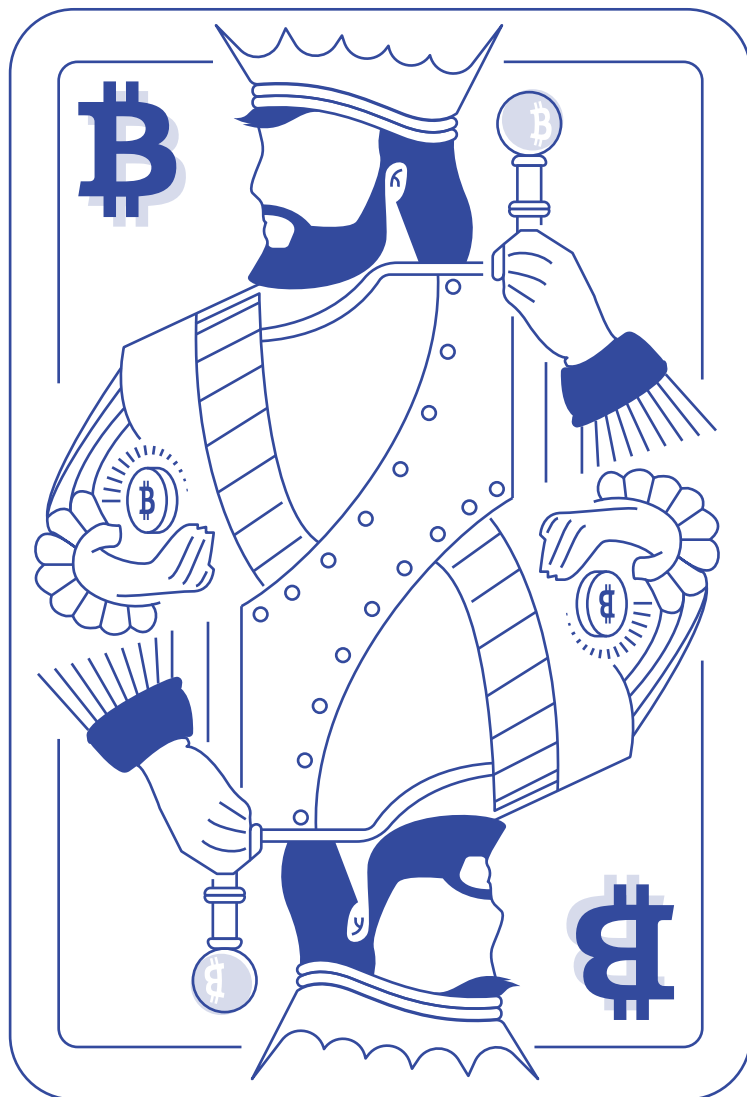


راهبر ارشد سیستم مالی

تولد یک ناخدا در کشتی قاره پیمای بیتستان

در سال گذشته در میان امواج و تندبادهای جهان فینتک و رمزارز و همزمان با نوسانات سنگین بیت کوین و پس لرزه های بازار رمزارزی، احساس کردیم که این کشتی را نباید بیش از این بدون ناخدای مالی پیش ببریم. آن روزها بود که از میان جمع همکارانمان در تیم بیتستان، مستعدترین و شایسته ترین ناخدای ممکن را برگزیدیم و او را به جمع راهبران سیستم اضافه کردیم. مدیر ارشد مالی بیتستان هم اکنون با قدرت و صلابت کامل، در حال هدایت کشتی فینتک ما در دریای تبادلات رمزارزی است. تولد این ناخدا در جمع مدیران تیم باعث افزایش روحیه ما و البته توازن جنسیتی تیم مدیران هم شد. ناخدای جدید ما یکی از همکاران خانم ماست و از آنجایی که برای ما در بیتستان هیچ شایستگی دیگری غیر از استعداد و توانایی کار در شرایط سخت و قدرت تصمیم گیری چند جانبه اهمیتی ندارد، شایسته ترین فرد را برای این پست برگزیدیم و هم اکنون با خیال راحت تری در کارزار تبادل رمزارز ایران گام برمی داریم.





بیت کوین «پادشاه» کسب و کارهای رمز ارزی

در سال گذشته نوسانات قیمتی بیت کوین در زمستان ۹۹ و رسیدن به قیمت ۶۰ هزار دلار، خواب از چشم بازارهای رمز ارزی گرفت. در این بازارها، میزان حجم و ورودی مشتری و ارائه خدمات، هم وابسته به قیمت و نوسانات بیت کوین است و هم باید با سرعت بالای نوسانات خودش را هماهنگ و همگن کند. به صورتی که در ماه های انتهایی سال ۹۹، میزان تماس های ورودی و ثبت نامی، به صورت هفتگی افزایش قابل توجهی داشته است.

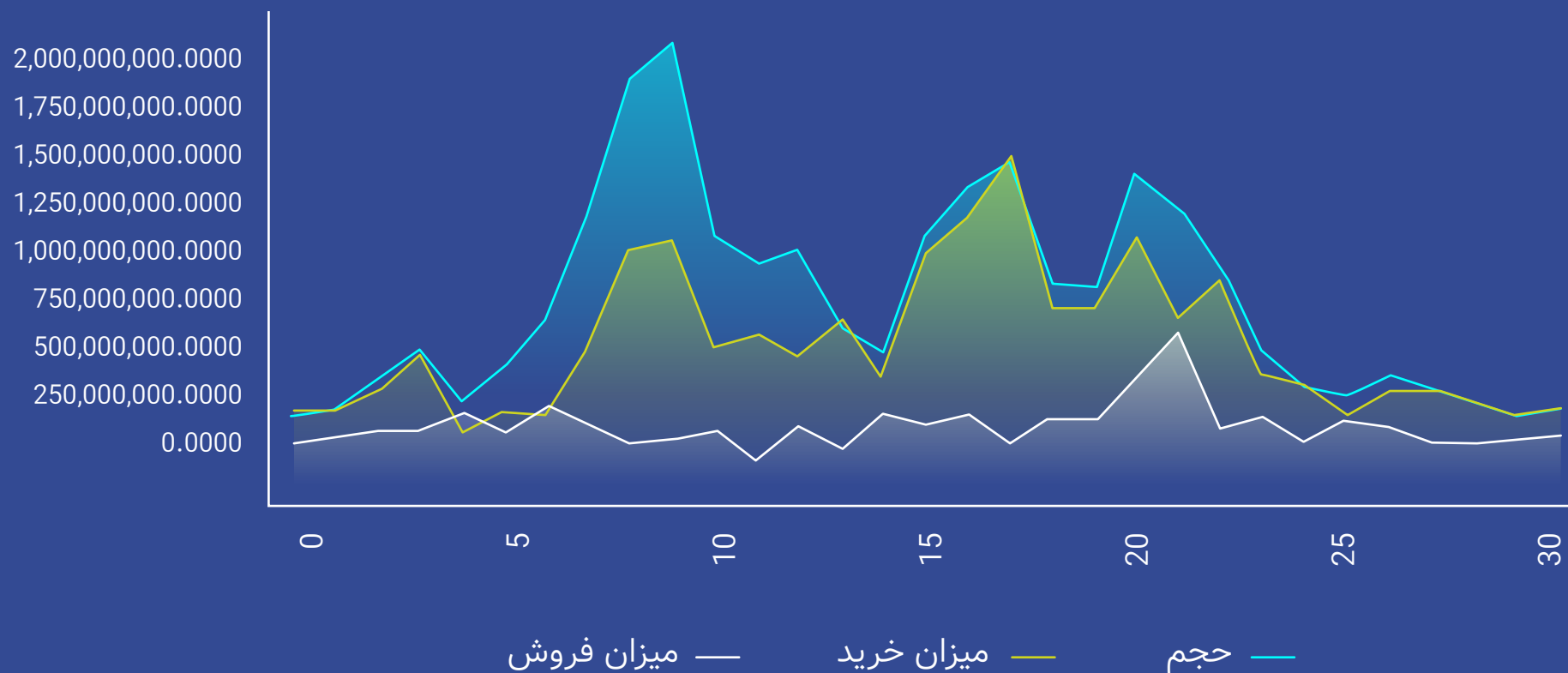
این موضوع، هم باعث خوشحالی و هم باعث نگرانی ما می شد. خوشحالی از این که «فشار کاری سنگین» اسکیل آپ همچون واکسن باعث آبدیده شدن سیستم می شود و نگرانی از این که ممکن است جایی سیستم تحمل این فشار را نداشته باشد.

این دوگانگی ما را به لزوم اتخاذ راهکارهای «مقیاس پذیر» و «آزمون و خطاهای بسیار سریع» در یک هفته و نتیجه گیری و ادامه مجدد راه می رساند. هر چند ما در حال استفاده از متد Gazalles برای اسکیل آپ هستیم و در این متد «نظم و ثبات عادت» مهم ترین شاخصه های سیستم های مقیاس پذیر هستند، پیگیری و مداومت در تصمیم ها و به سرانجام رساندنشان در یک بازار پر نوسان، سخت تر و دشوارتر و مشکل تر از آن چیزی بود که در ابتدا تصورش را داشتیم. در واقع در این روش مداومت بر نظم آهنین و پیگیری دائمی تمام هنر اسکیل آپ حتی در نامساعدترین شرایط است.

نمودار نوسانات هفتگی قیمت بیت کوین

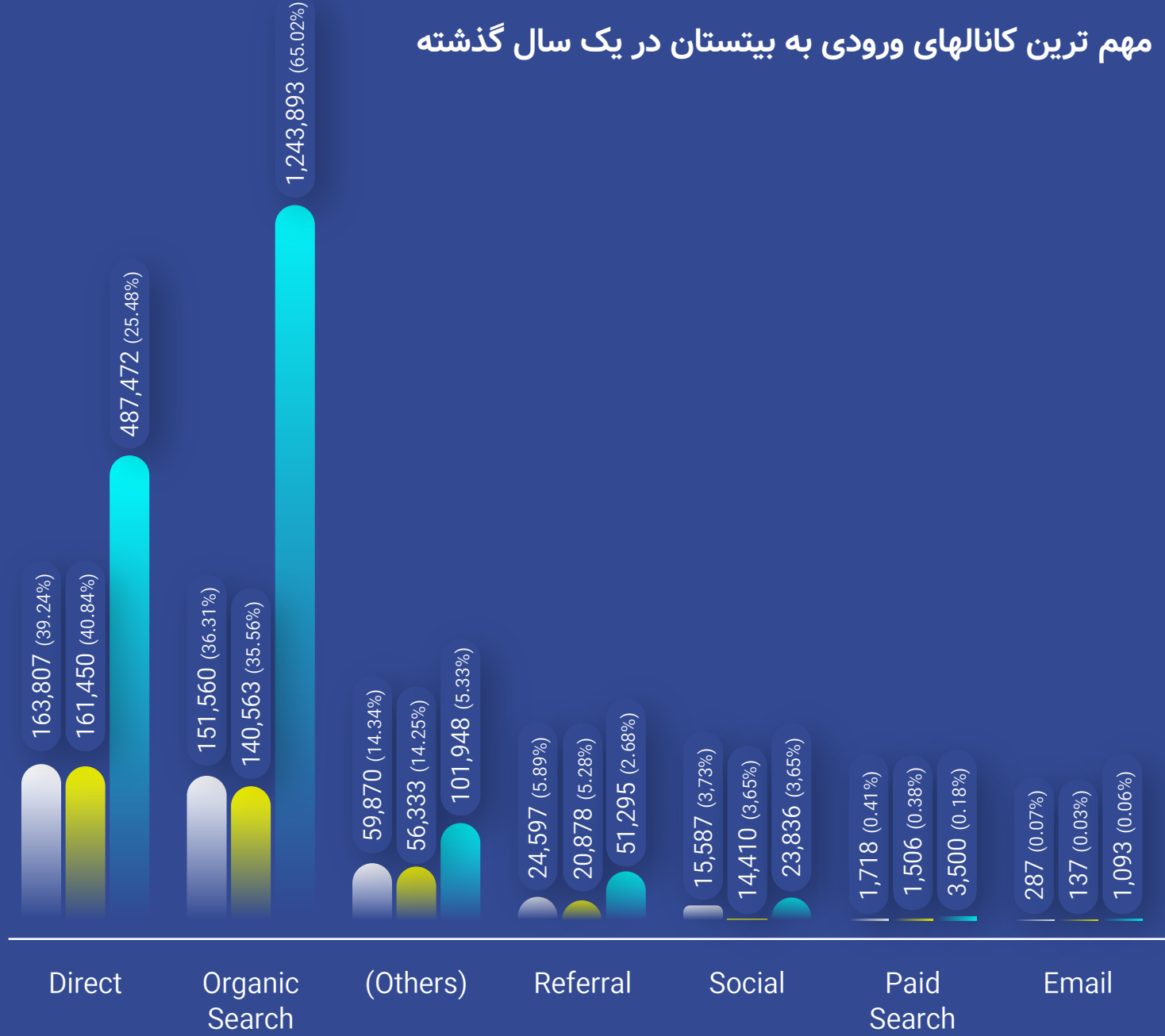


تغییرات میزان حجم، خرید و فروش متناظر با آن در بیتستان

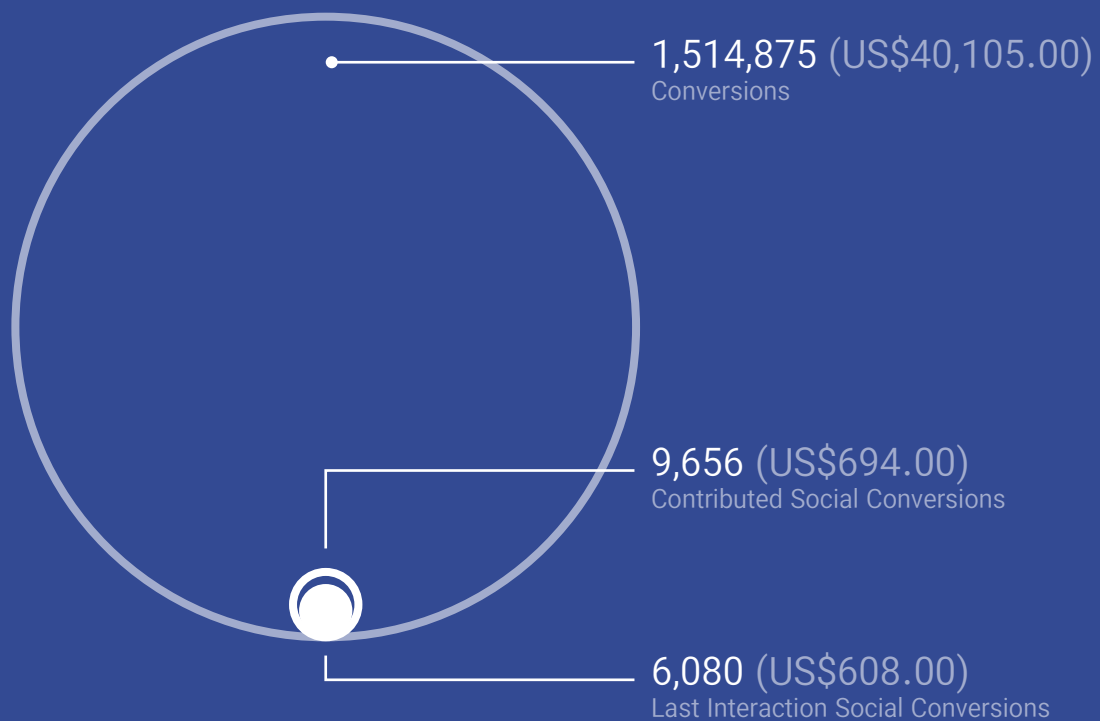


مهم ترین کانالهای ورودی به بیتستان در یک سال گذشته

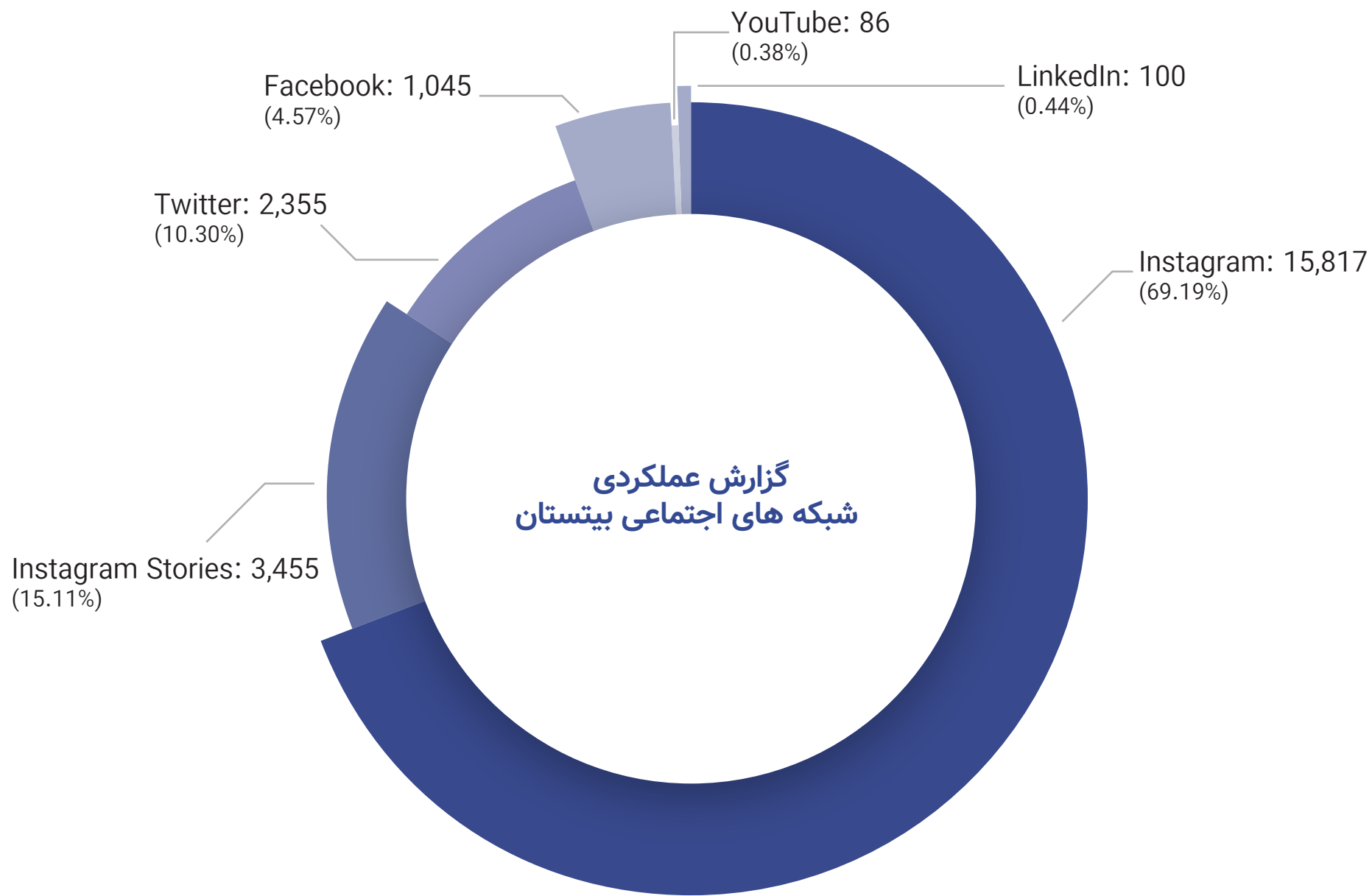
- Users: 397,233 (100.00%)
- New Users: 395,277 (100.00)
- Sessions: 1,913,040 (100.00%)



گزارش عملکردی شبکه های اجتماعی بیتستان



Sessions: **1,913,040**
Sessions via Social Referral: **22,589**
Conversions: **1,514,875**
Contributed Social Conversions: **9,656**
Last Intrection Social Conversions: **6,080**



گزارش ورود از شبکه های اجتماعی به بخش های مختلف سایت بیتستان



Page Views

6,852,497

Unique Page Views

3,052,498

Avg. Time on Pages

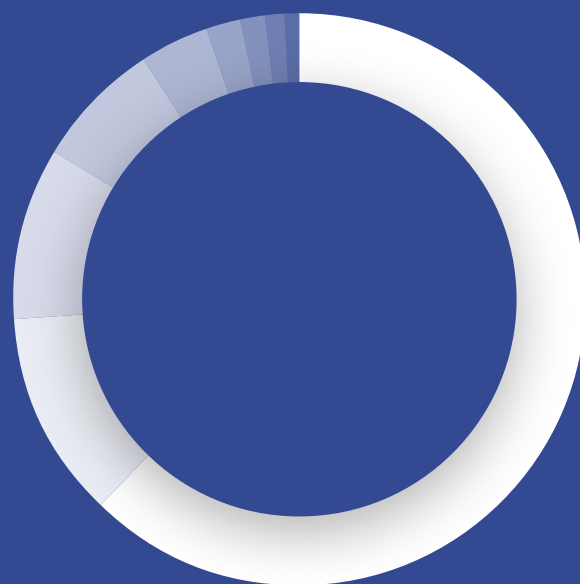
00:01:55

Bounce Rate

23.46%

% Exit

27.87%



3,881,730 (56.65%) : صفحه اصلی

742,084 (10.83%) : پنل کاربری

600,949 (8.77%) : صفحه ورود

431,956 (6.30%) : صفحه خرید و فروش

251,948 (3.68%) : صفحه پروفایل

126,285 (1.84%) : تراکنش ها

96,493 (1.41%) : کیف پول

68,285 (1.00%) : ثبت نام

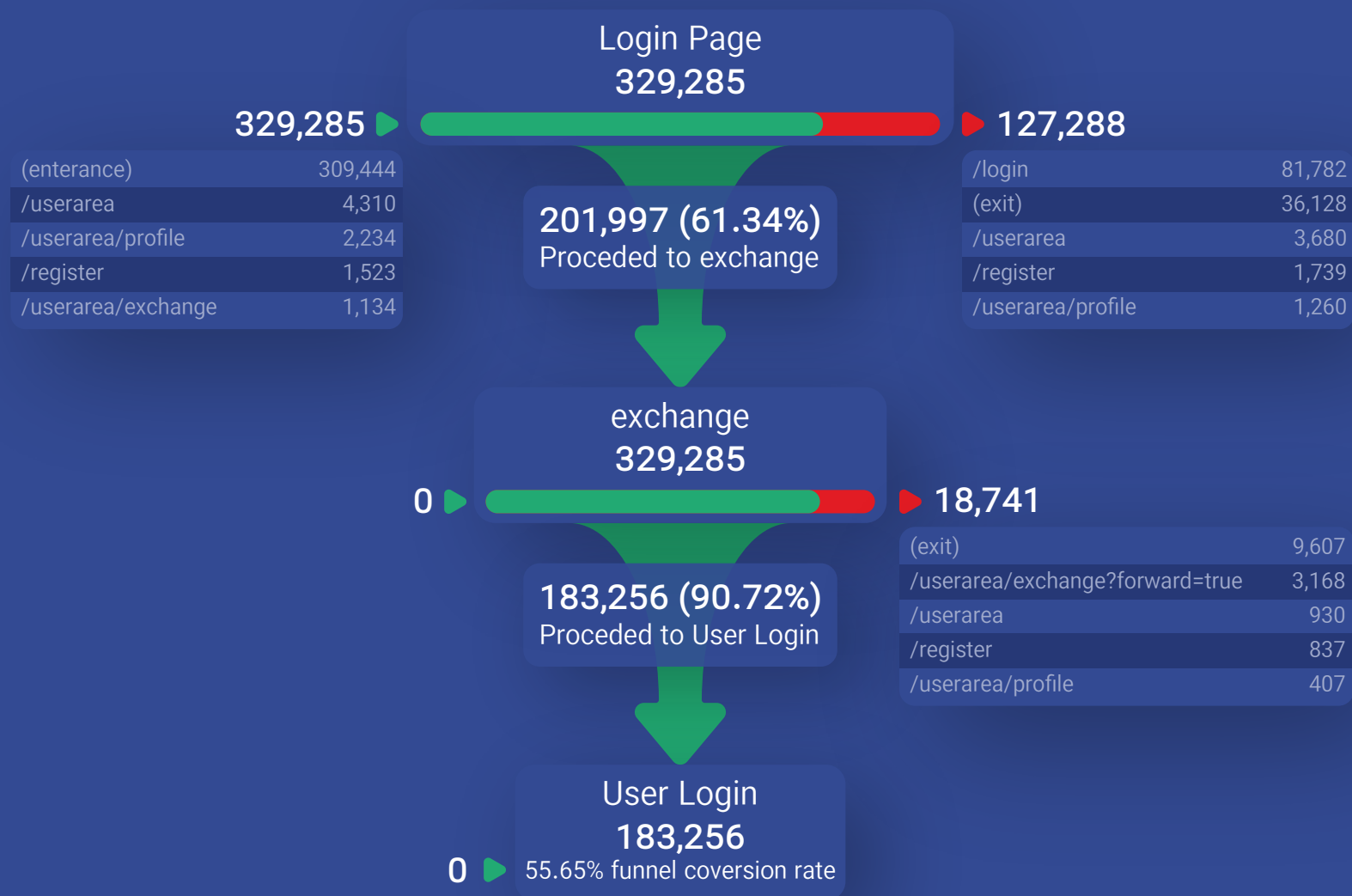
36,521 (0.53%) : ریفرال

میزان تبدیل و ارزش کاربران



Goal Completions	Goal Value	Goal Conversion Rate	Total Abandonment Rate	User Login (Goal 1 Completions)	Creat an account - Telegram (Goal 3 Completions)
1,519,842	US\$40,291.00	79.45%	10.60%	1,477,399	40,291

بازسازی کیف بازاریابی و نحوه عملکرد بخش های مختلف آن





Users

397,233

New Users

394,073

Sessions

1,913,040

Number of Sessions per User

4.82

Page Views

6,852,497

Pages/Sessions

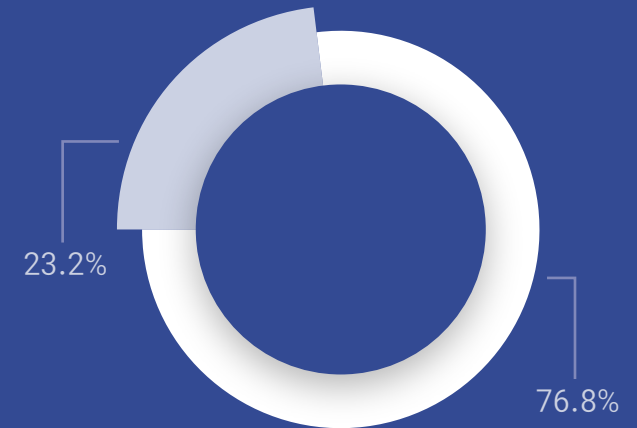
3.58

Avg. Session Duration

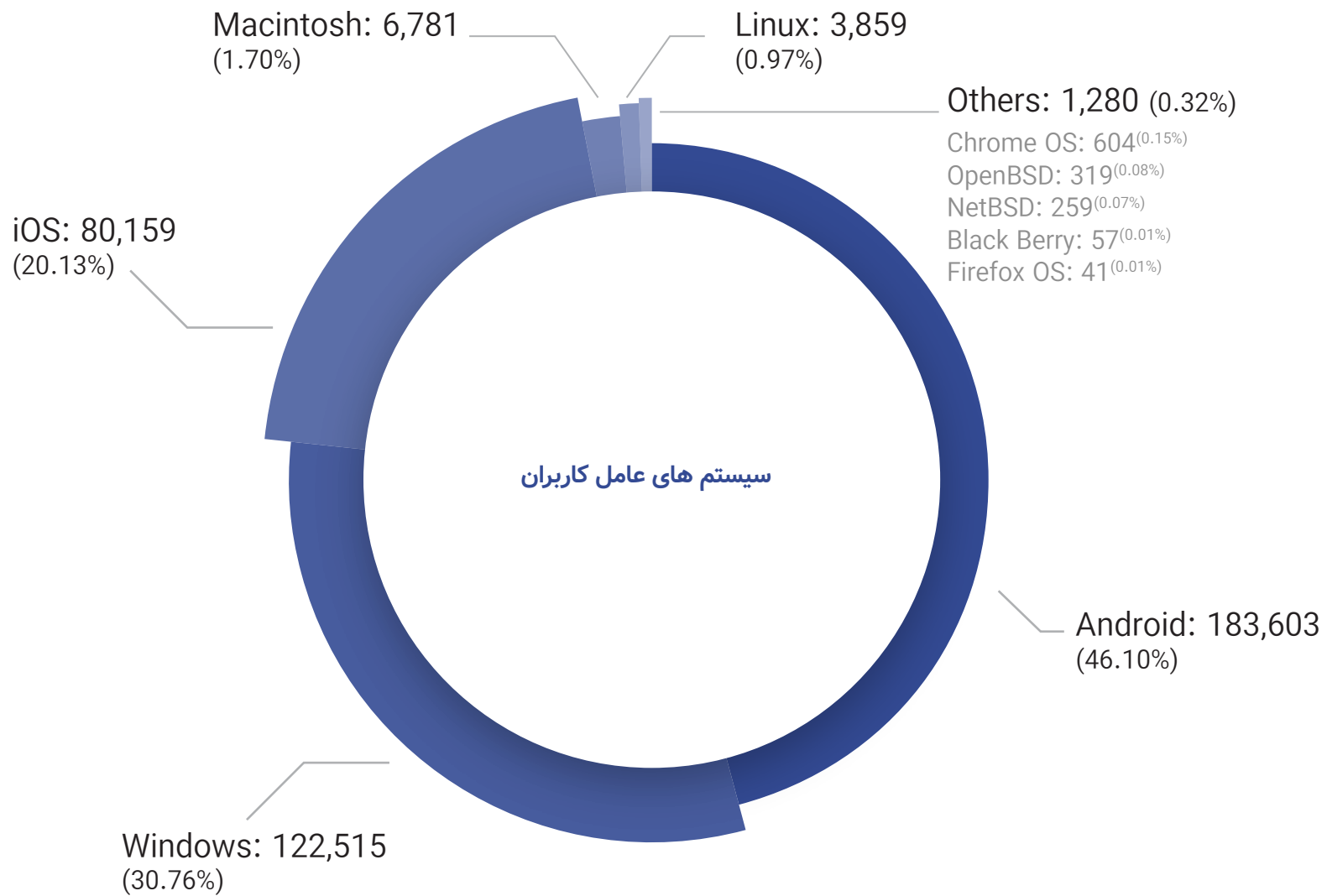
00:04:59

Bounce Rate

23.46



- New Visitors
- Returning Visitors



گزارش ورود از شبکه های اجتماعی به بخش های مختلف سایت بیتستان



1-Day Active Users

5,206

% of Total: 100.00% (5,206)

7-Day Active Users

27,414

% of Total: 100.00% (27,414)

14-Day Active Users

46,981

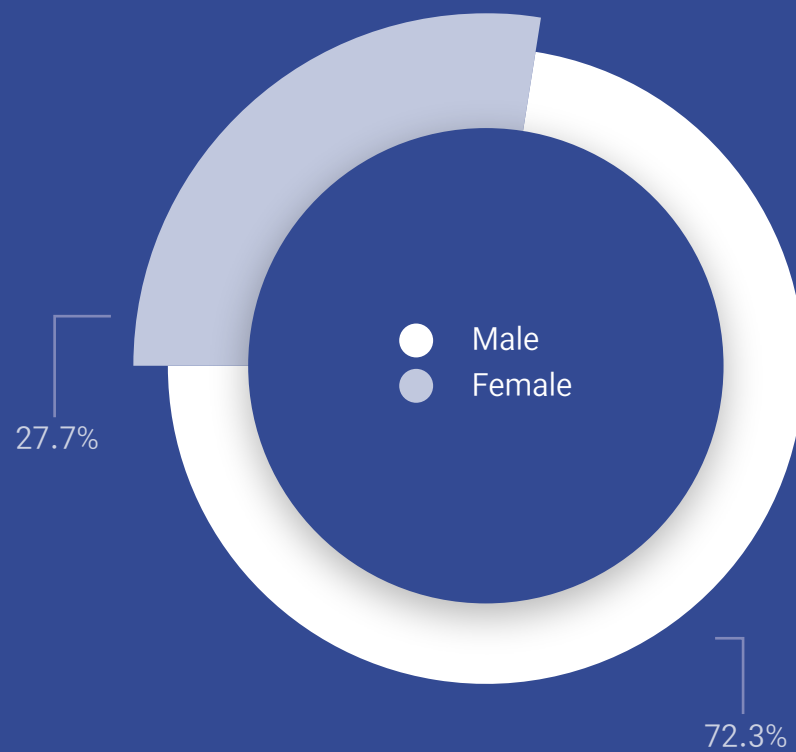
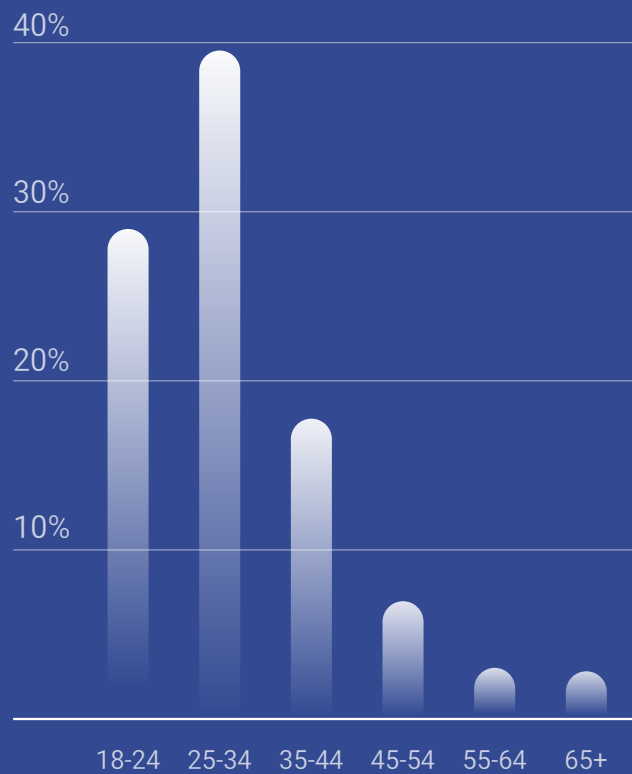
% of Total: 100.00% (46,981)

28-Day Active Users

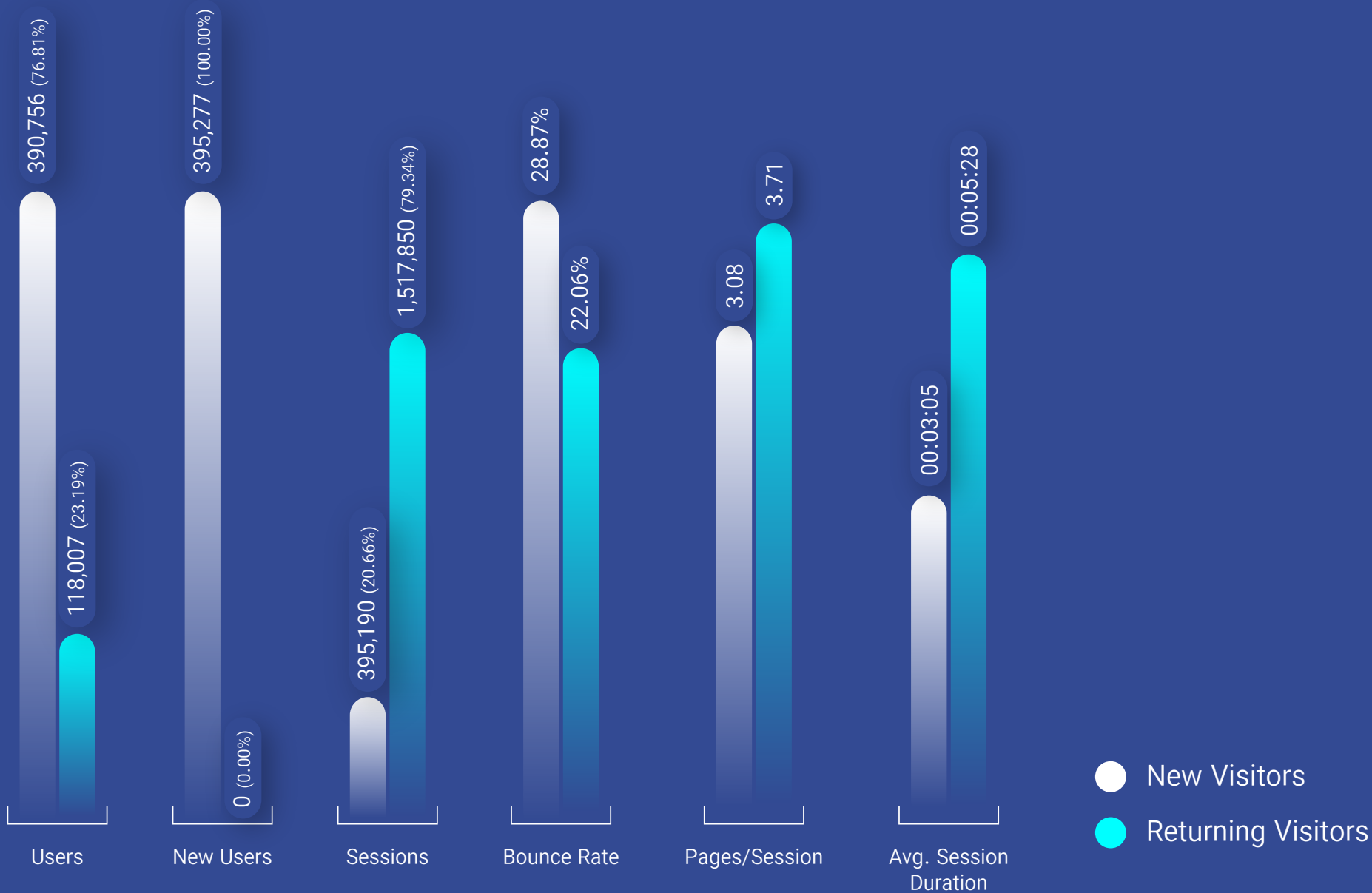
86,936

% of Total: 100.00% (86,936)

تفکیک کاربران بر مبنای جنسیت و سن



بازدیدکنندگان وفادار نسبت به بازدیدکنندگان جدید



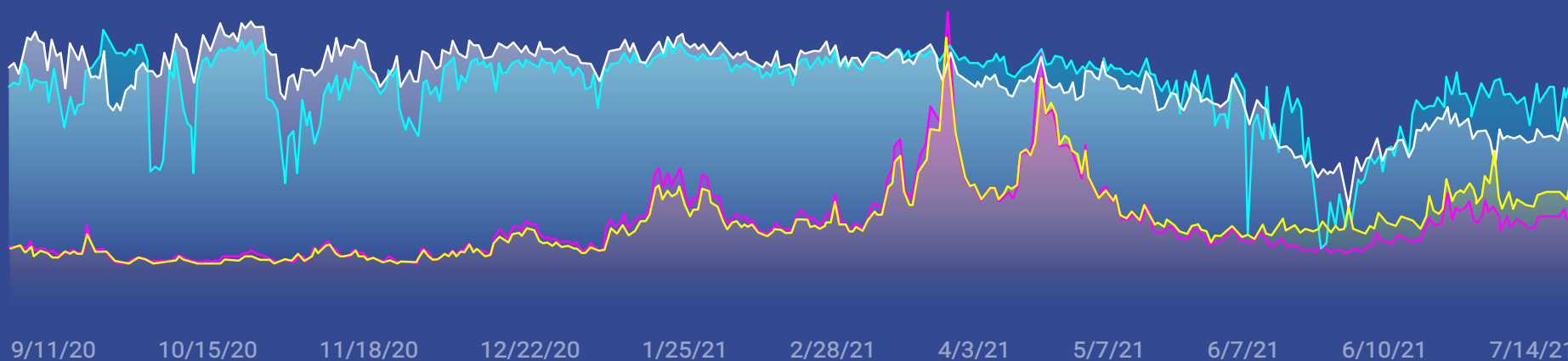
عملکرد در گوگل از نظر میزان جستجوی کلمات کلیدی

Total clicks
803K

Total impressions
1.26M

Average CTR
64%

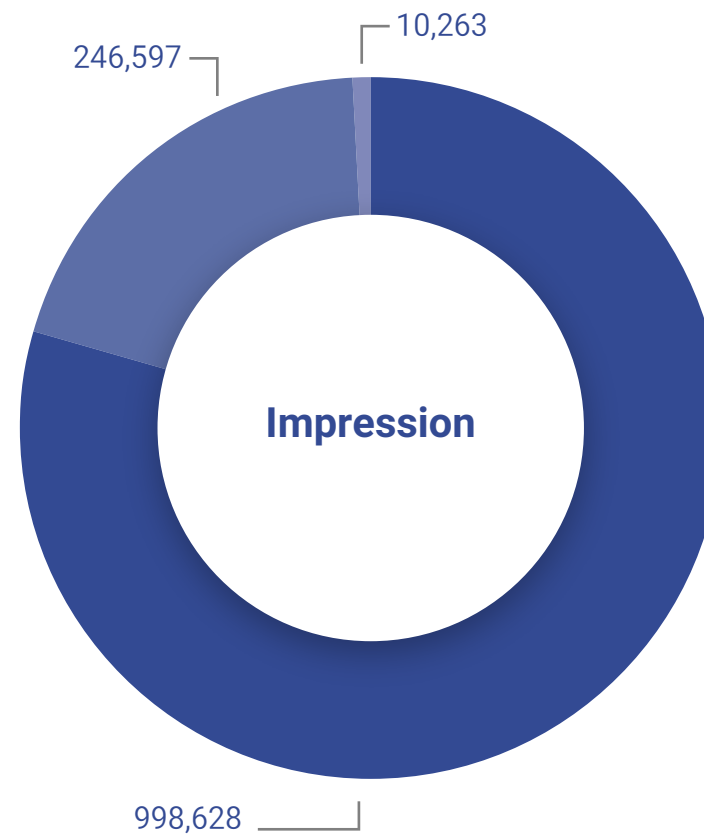
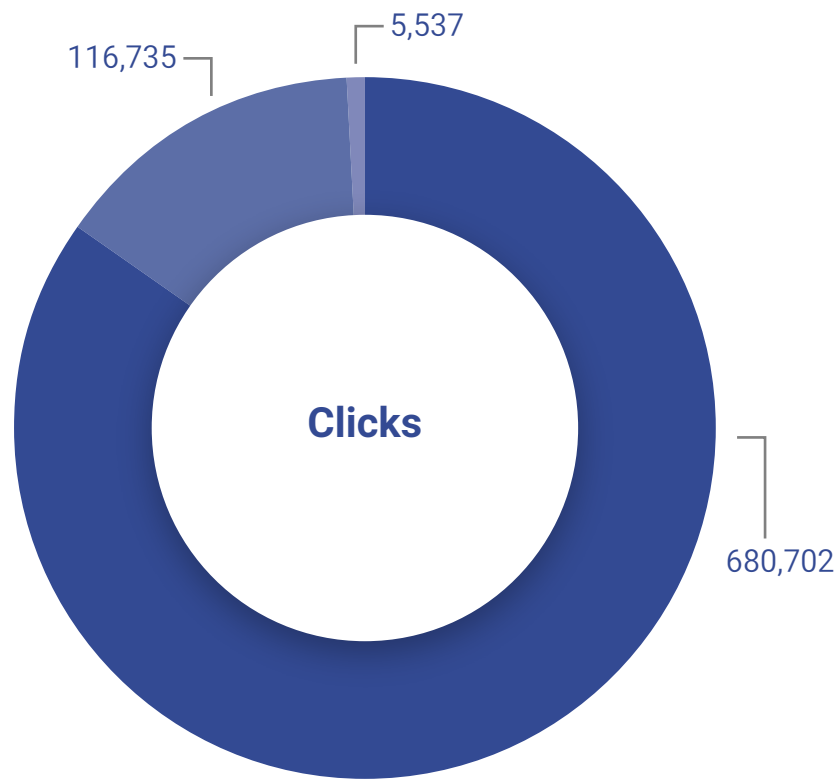
Average position
6.4



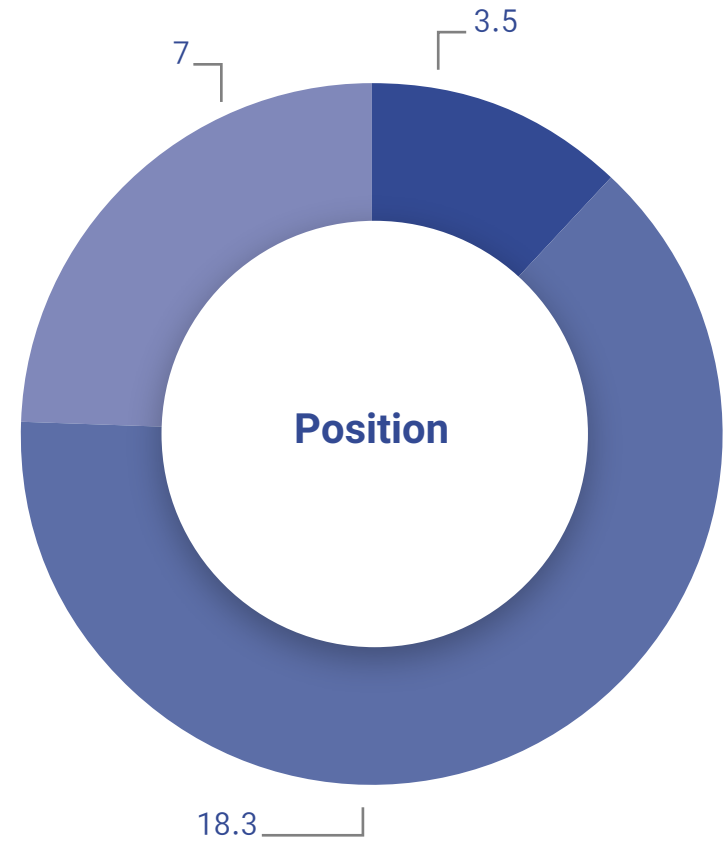
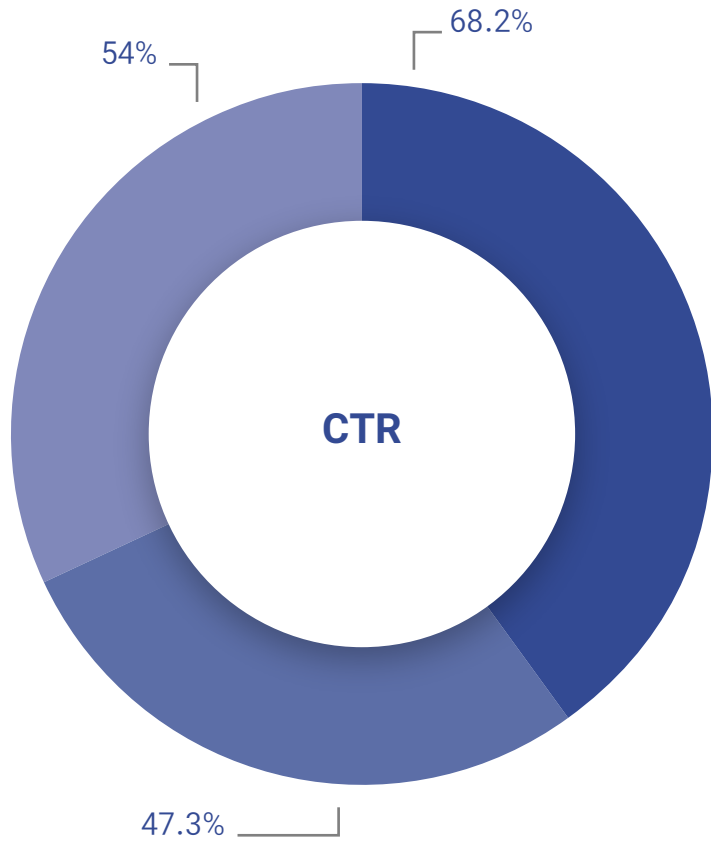
بیشترین میزان جستجوی کلمه کلیدی

	Clicks	Impressions	CTR	Position
بیتستان	464,561	503,602	92.2%	1
صرافی بیتستان	77,253	84,316	91.6%	1
Bitestan	36,728	40,504	90.7%	1
بیتستان صرافی	30,216	32,585	92.7%	1
Bittestan	18,711	21,041	88.9%	1
سایت بیتستان	17,818	19,131	93.1%	1
بیتستان	14,072	15,264	92.2%	1

بیشترین میزان جستجو بر مبنای دستگاه کاربران



● Mobile ● Desktop ● Tablet



دوش از مسجد سوی میخانه آمد پیر ما
چیست یاران طریقت بعد از این تدبیر ما
ما مریدان روی سوی قبله چون آریم چون
روی سوی خانه خمار دارد پیر ما
در خرابات طریقت ما به هم منزل شویم
کاین چنین رفته‌ست در عهد ازل تقدیر ما



از همراهی شما متشکریم

بیستستان وجود شما را بزرگ‌ترین سرمایه و دستاورد خویش می‌داند و امیدوار است همیشه لایق اعتماد شما باقی بماند.

