

در مسیر پینهاییت

گزارش سالانه اوکی اکسچنج



زندگی، یافتن محدودیت‌ها نیست، یافتن بی‌نهایت است.

هری هنکاک، موسیقیدان

- آغازگران انقلاب بلاکچین ۳
- در مسیر بی‌نهایت ۶
- گذر از سیاره سرخ ۱۱
- کاوشگران ۱۹
- میزبانی از کاوشگران ۳۱
- سرمایه انسانی ۴۲
- به بی‌نهایت خوش آمدید ۴۷

آغازگران انقلاب بلاکچین

این آغازگران هستند که تاریخ می‌سازند و راه را برای سایرین هموار میکنند. معامله‌گران قدیمی ارز دیجیتال، ما را بخاطر پیشرو بودن، تنوع رمزارزها و استانداردهای امنیتی دقیق به یکدیگر توصیه می‌کنند.

ما در اوکی اکسچنج، گروهی از متفکران و فعالان رمز ارز، خود را وقف این کرده‌ایم که مردم ایران از هر طبقه‌ای قادر به سرمایه‌گذاری در ارز دیجیتال باشند و بدون دغدغه از مسیر تحول لذت ببرند.

ستاره شمالی

بلاکچین تنها یک فناوری نیست، بلاکچین یک جنبش است. این جنبش در صورتی موفق می‌شود که بستر و روش‌های مبادله آسان و امن برای مردم و سازمان‌ها فراهم شود. ما نیز در اوکی اکسچنج درستی جهت خود را با همین معیار می‌سنجیم که نامش را ستاره شمالی گذاشته‌ایم: آسانی در عین امنیت.

ما از ستاره شمالی به عنوان راهنمای مسیر استفاده می‌کنیم تا همیشه بتوانیم بهترین خدمات را به مشتریان خود ارائه بدهیم و از مسیر خارج نشویم.

اوکی اکسچنج در یک نگاه

5



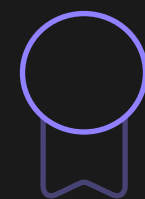
+۱۱۰۰

بیش از ۷۰۰ رمزارز



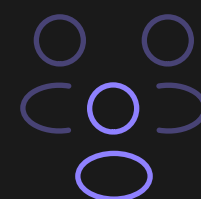
۱۲۶ نفر

سرمایه انسانی



۱

از اولین های بلاکچین



+۱/۰۰۰/۰۰۰

کاوشگر ثبت نامی



۳/۰۰۰/۰۰۰

سفارش



%۱۰

سهم بازار ایران

آغازگران انقلاب بلاکچین



زمین مهد بشریت است، اما بشر نمی تواند برای همیشه در

Konstantin Tsiolkovsky

گهواره بماند.

در مسیری نهایی

1





پشتیبانی از ۴۰ رمز ارز

۱۳۹۸/۰۲

احراز هویت

۱۳۹۷/۰۱

راه اندازی اوکی اکسچنج

۱۳۹۶/۰۶

پشتیبانی از ۳۰ رمز ارز

۱۳۹۶/۱۱

راه اندازی کیف پول

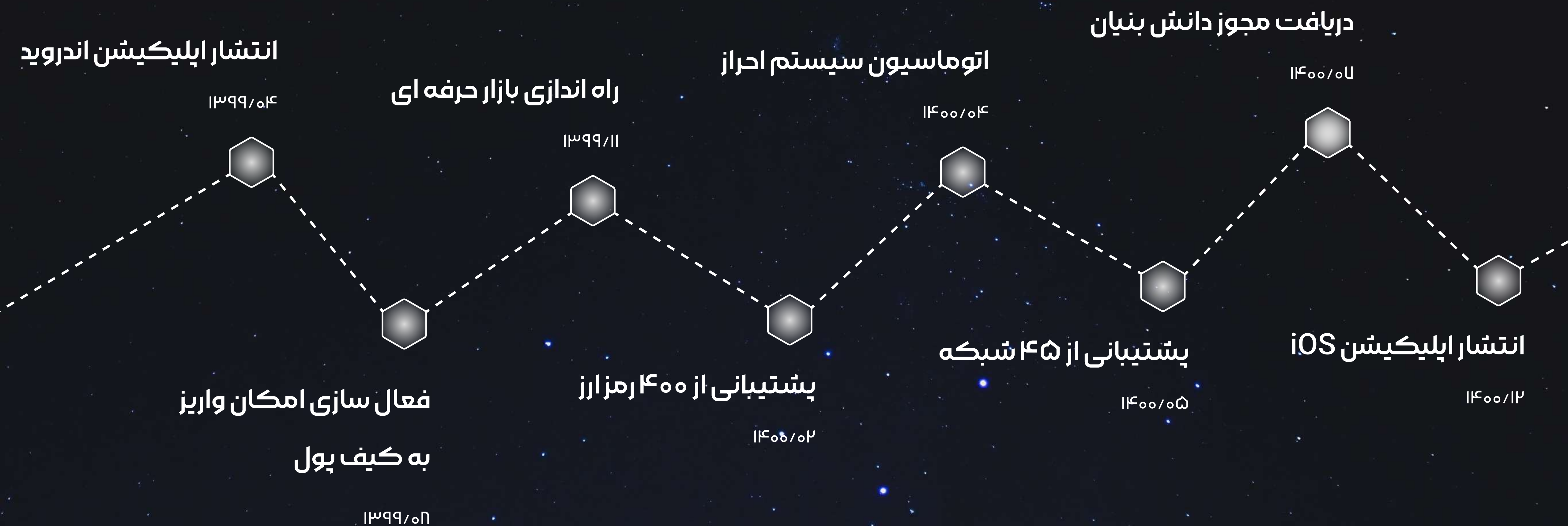
اختصاصی

۱۳۹۷/۰۸

پشتیبانی از ۱۰ شبکه

بلاکچین

۱۳۹۸/۱۰



اضافه شدن بیش از ۵۰ هزار به بخش بازار

ارتقاء تیم به ۱۰۰ نفر

۱۴۰۱/۰۱

پشتیبانی از ۴۰۰ هزار

۱۴۰۱/۰۲

۱۴۰۱/۰۴

تولد پنج سالگی

۱۴۰۱/۰۶

هوشمند سازی سیستم تیکتینگ

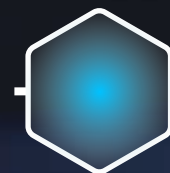
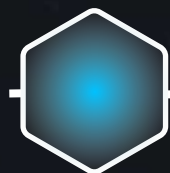
۱۴۰۱/۰۱

رسیدن به یک میلیون مشتری

۱۴۰۱/۰۲

حمایت از کسب و
کارهای بلاک چینی

۲۰ رمز ارز جدید



تغییرات مهم سیستم کسب
درآمد و وفاداری مشتریان

بهبود قابلیت های بازار حرفه ای

سال گذشته همزمان با تنش‌های جهانی و سیاست‌های
انقباضی، دنیای رمز ارز رخت قرمز به تن کرد. هیجان، ترس،
طمع، هرج و مرج و هجوم آدرنالین بیداد کرد؛ انگار که از
کنار یک سیاره سرخ عبور کرده باشیم.

گذر از سیاره سرخ



2

ما متعهد به حفظ اعتماد و ارائه خدمات بهتر برای شما هستیم. در این راه تلاش کرده‌ایم در بازار نزولی با اضافه کردن رمزارز های مستعد رشد و افزودن قابلیت‌های جدید به پلتفرم اوکی اکسچنج، عبور از سیاره سرخ را آسان سازیم.

اما هر راه‌بلدی می‌داند که این مسیر، هموار و سراسر نیست. ماهیت این مسیر با نوسان گره خورده و فراز و نشیب بسیار دارد، مانند آن چیزی که در سال گذشته شاهد بودیم.

چگونه از سیاره سرخ گذر کردیم

بنابر داده‌های دریافتی یک سال گذشته، ۴۸.۹۵٪ از سهم سبد معاملاتی کاربران اوکی اکسچنج را طیف گسترده‌ای از رمزارزهای موجود در پلتفرم تشکیل می‌دهد که تقریباً شمار یکسانی دارند. ۵۱.۰۵٪ درصد باقی مانده از مجموع کل معاملات نیز به ترتیب بیشترین درصد، شامل خرید شیبا، تتر و لونا کلاسیک بوده است.



بر اساس داده‌های موجود از عملکرد معاملاتی کاربران اوکی اکسچنج، ۱۳.۸٪ سبد فروش کاربران به رمزارز شیبا اینو و ۴.۸٪ به دوج کوین اختصاص دارد. بر این اساس بیشترین میزان فروش، یعنی ۵۱٪، شامل جمع گسترده‌ای از رمزارزهای متنوع می‌باشد.



با توجه به داده‌های دریافتی تیم اوکی اکسچنج، بیشترین میزان واریزی به این پلتفرم معاملاتی متعلق به رمز ارز شیبا اینو می‌باشد که ۲۹.۶٪ از کل مجموع واریزی را به خود اختصاص داده است. پس از آن رمزارز تتر با ۱۸.۸٪ در جایگاه دوم قرار دارد.

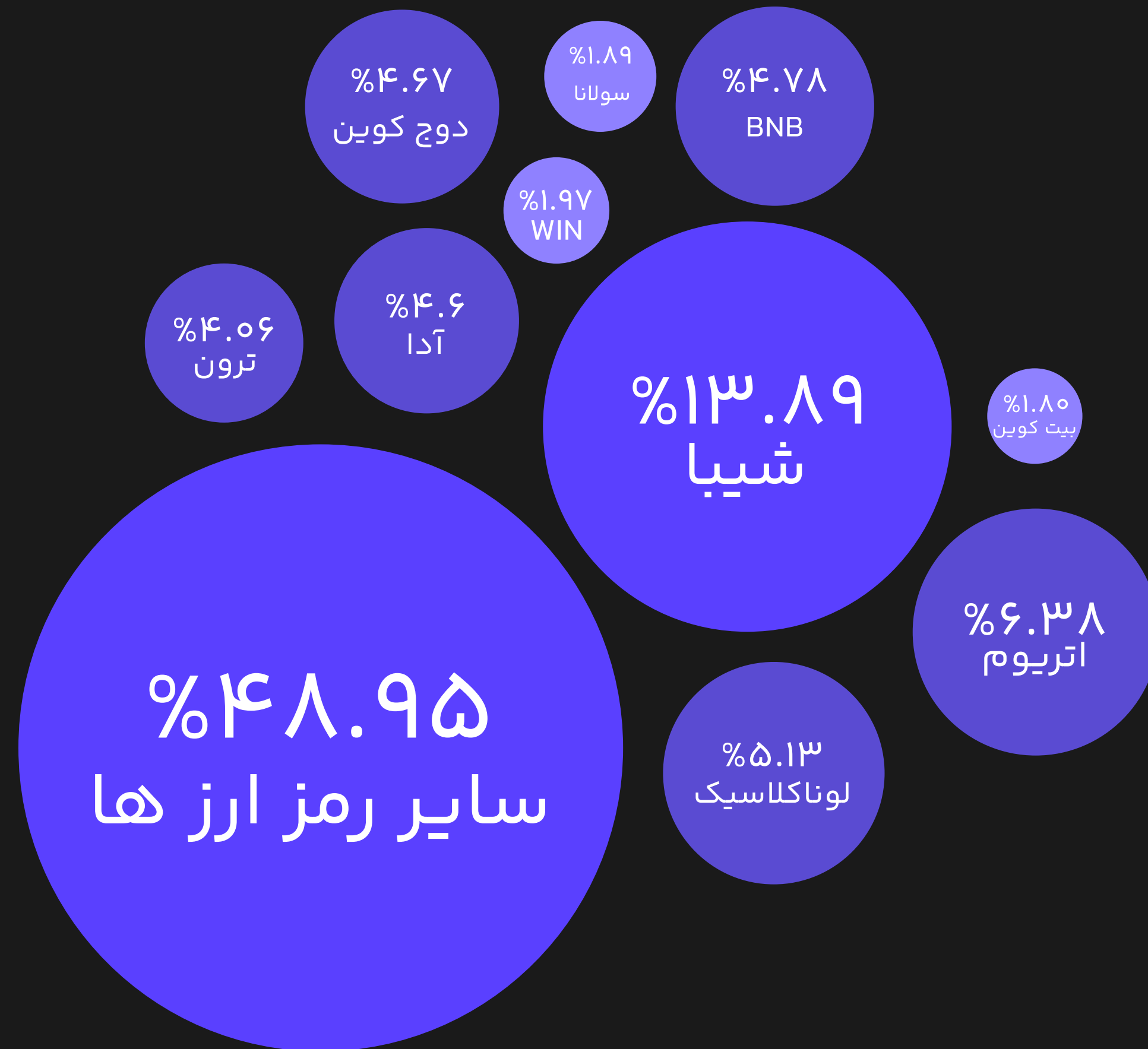


۷۰۰ جفت ارز در صرافی
اوکی اکسچنج

۷۰۰

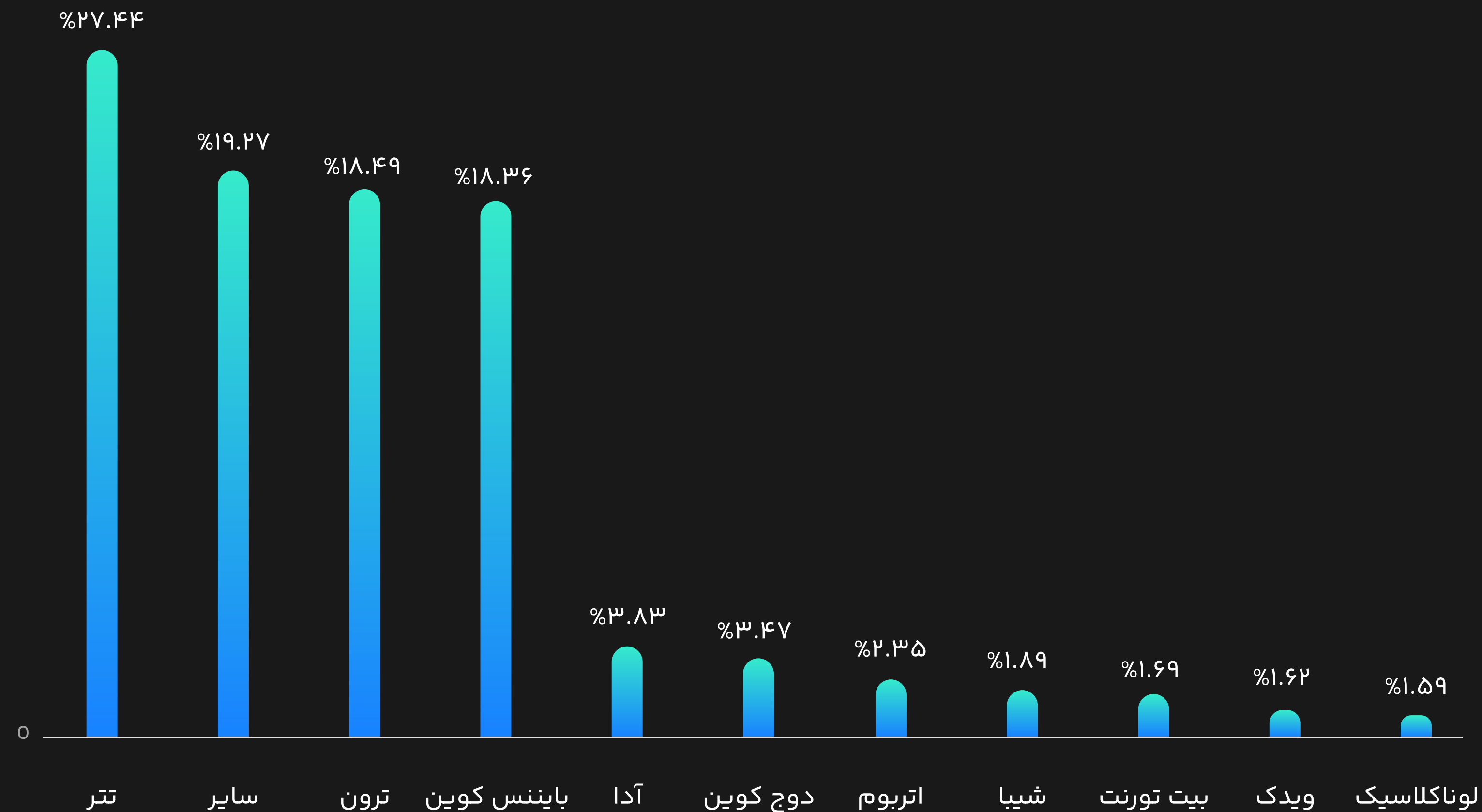
جفت ارز

طی یک سال گذشته اوکی اکسچنج با اضافه کردن ۲۰۰ جفت ارز به لیست رمزارزهای معاملاتی خود، دامنه رمزارز های موجود در پلتفرم را به ۷۰۰ جفت ارز گسترش داده است.



با توجه به داده‌های موجود و رفتار شناسی کاربران، 13.89% از مجموع رمز ارزهایی که کاربران اوکی اکسچنج طی یک سال گذشته هولد کرده‌اند مربوط به رمز ارز شیبای و 6.38% مربوط به اتریوم می‌باشد.

طبق اطلاعات بدست آمده از عملکرد کاربران در یک سال گذشته، بیشترین میزان برداشت با ۲۷.۴٪ مربوط به رمزارز تتر می‌باشد. رمزارز ترون و بایننس کوین نیز به ترتیب با ۱۸.۴٪ و ۱۸.۳٪ در جایگاه دوم و سوم قرار دارند.



کابران ما کاوشگرانی هستند که به دنیای نو ظهور
رمز ارزها وارد شده و به دنبال کشف شگفتی‌های جدیدی
در این دنیا هستند.

کاوشگران

3

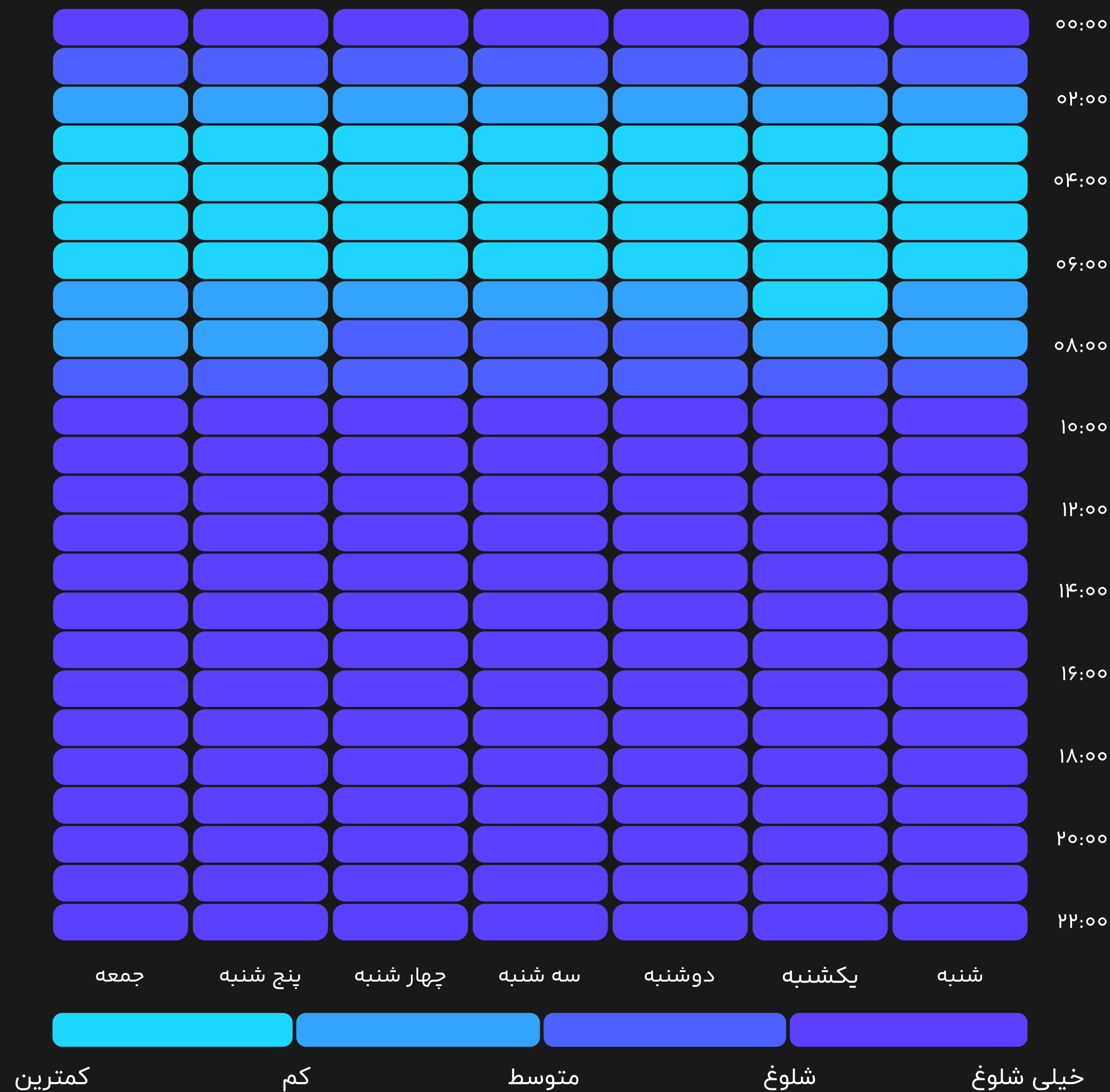


ایجاد ابزار هایی امن و مطمئن برای استفاده کاربران از بلاکچین نیاز به دانش های روز دنیا دارد و ما توانستیم با بهره وری از این دانش دسترسی را برای کاوشگران خود آسان سازیم.

کاوشگران بلاکچین

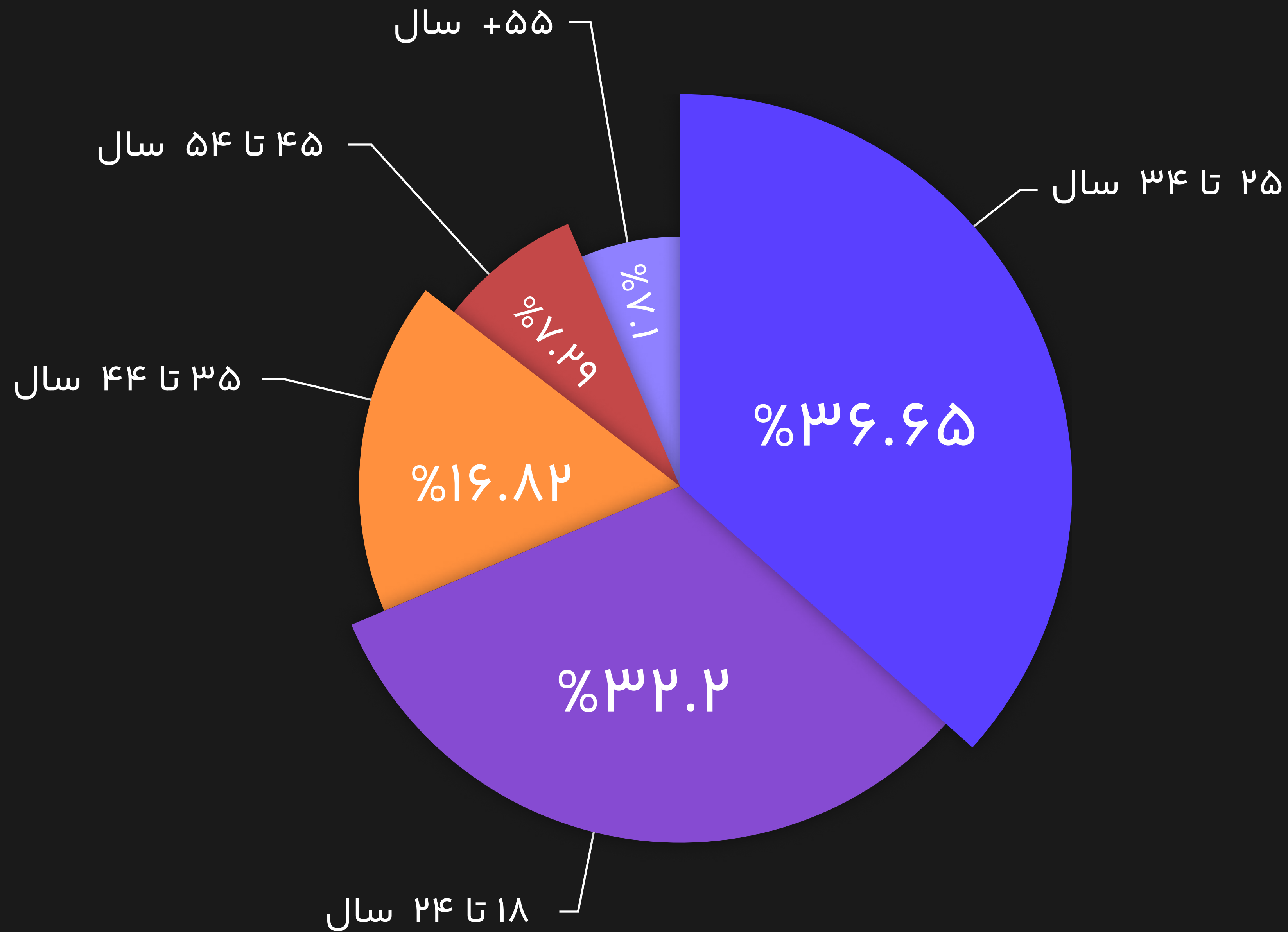
نمودار بازدید در ساعات شبانه روز

شلوغ‌ترین زمان بازار و بیشترین آمار بازدید از سایت مربوط به روزهای شنبه، سه شنبه و پنج شنبه، ساعت ۱۲ ظهر الی ۱۲ بامداد می‌باشد. در مقابل خلوت‌ترین زمان بازار و کمترین میزان بازدید مربوط به آخرین روز هفته، جمعه ساعت ۳ الی ۷ بامداد می‌باشد.



تفکیک سنی کاربران

رده سنی پرجمعیت‌ترین گروه کاربران اوکی اکسچنج ۲۵ الی ۳۴ سال می‌باشد. این گروه سنی بیشترین سهم را میان مجموع کاربران این پلتفرم معاملاتی داشته است. پس از آن نیز در جایگاه دوم، رده سنی ۱۸ الی ۲۴ سال قرار می‌گیرد.



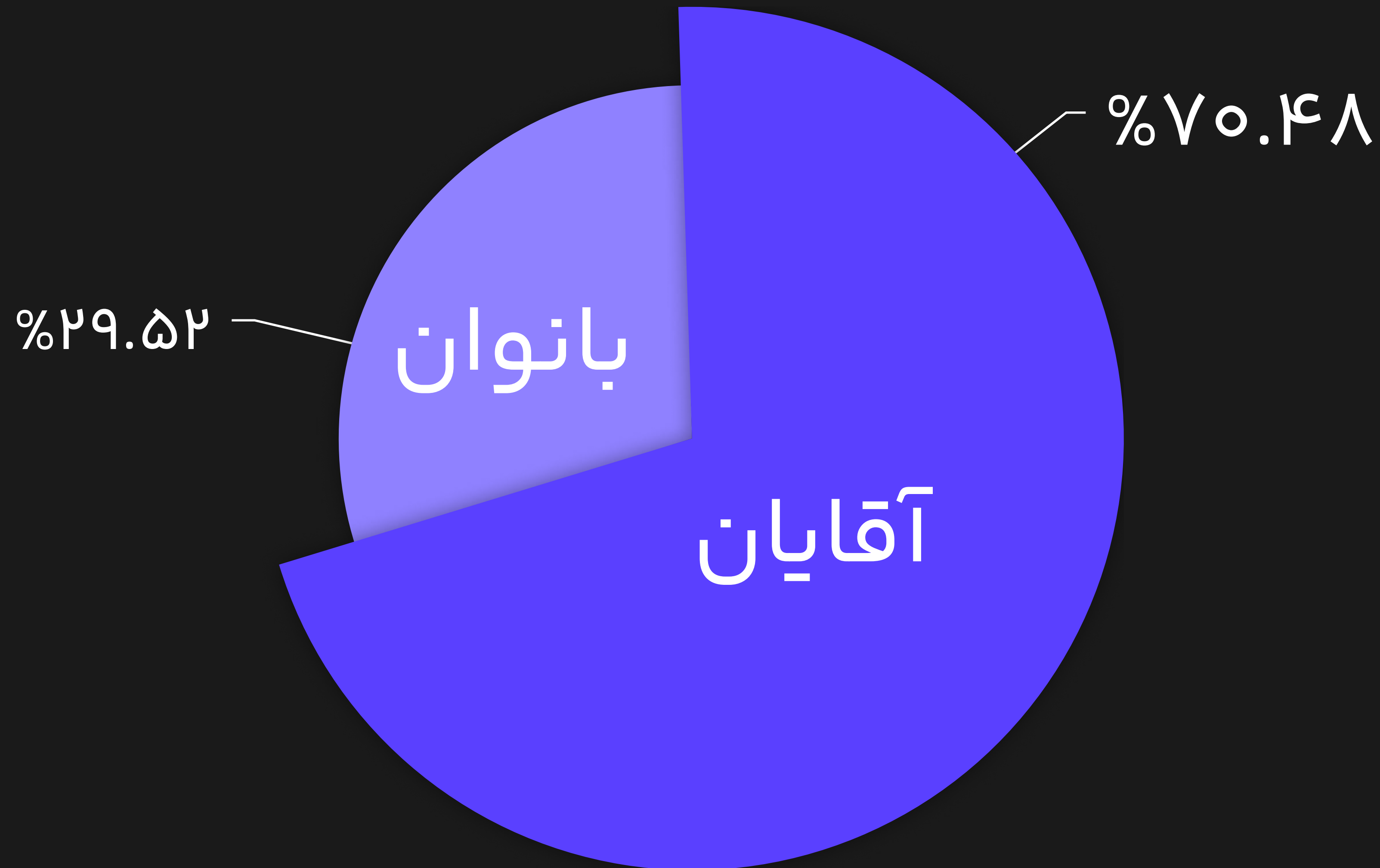
میانگین مدت زمان حضور
کاربران به صورت آنلاین

۴۰ دقیقه

گروه کاوشگران اوکی اکسچنج متشکل از شمار قابل توجهی از
تریدرها، سرمایه گذاران بازار های مالی و علاقه مندان بلاک چین
می باشد. جالب است بدانید که میانگین زمان صرف شده در پلتفرم
اوکی اکسچنج توسط هر یک از این کاوشگران ۴۰ دقیقه می باشد.

تفکیک کاربران بر اساس جنسیت

طبق اطلاعات موجود از مجموع کاربران اوکی اکسچنج، ۲۹.۵۲٪ از تعداد کاربرانی که تاکنون این پلتفرم را برای انجام معاملات خود انتخاب کرده‌اند خانم‌ها و ۷۰.۴۸٪ را آقایان تشکیل می‌دهند.



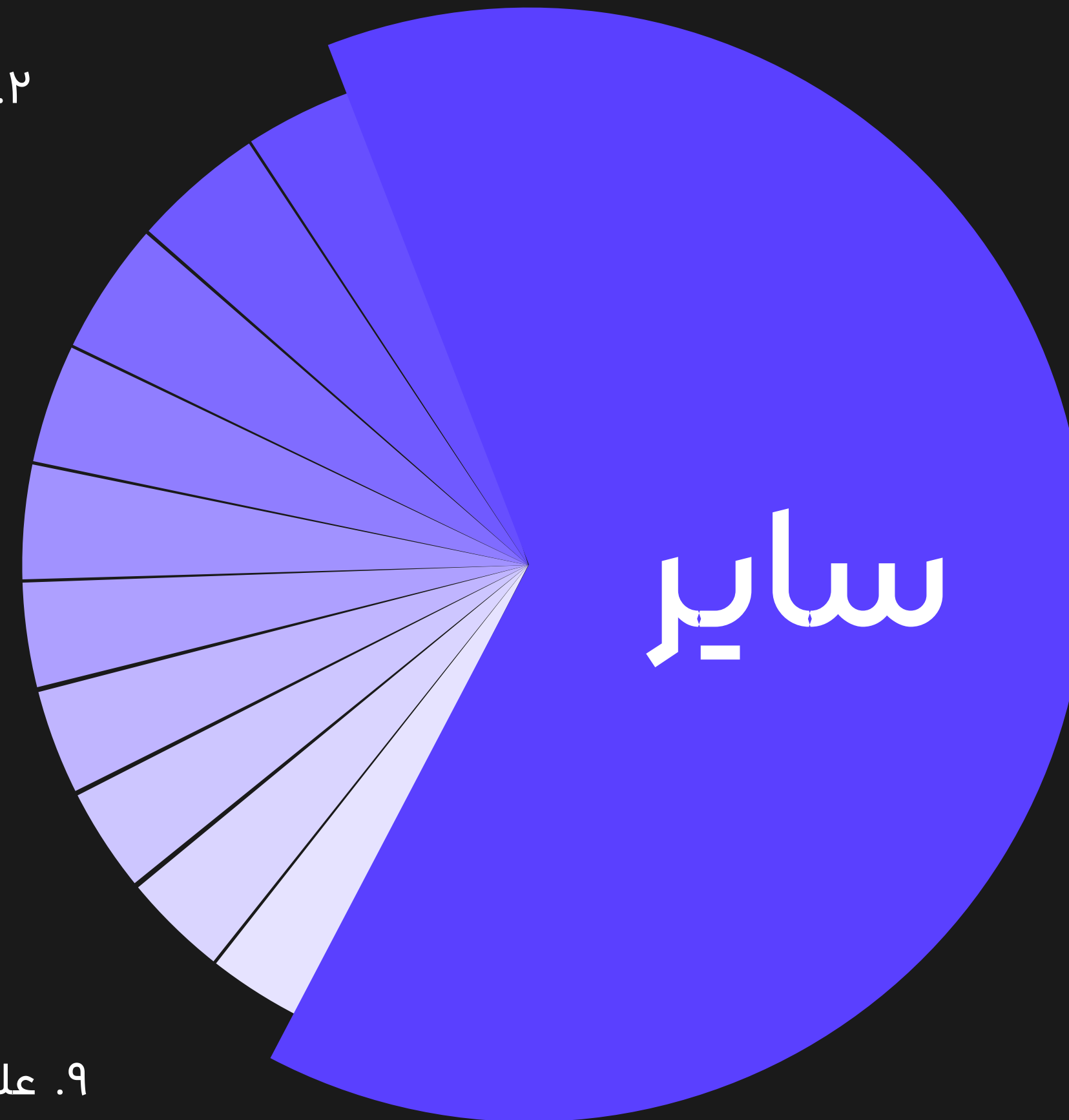
بیش از یک میلیون
کاربر فعال

1M

ارزشمندترین دارایی ما کاربرانمان هستند. از این جهت به منظور حمایت از آن‌ها و انجام راهنمایی‌های لازم، تیم پشتیبانی بزرگ‌ترین تیم اوکی اکسچنج را تشکیل می‌دهد که به صورت شبانه روزی، در سه شیفت کاری مشغول کار می‌باشند. تیم فنی اوکی اکسچنج نیز با توجه توسعه سریع دانش بلاک چین، دومین گروه پرجمعیت این خانواده ۱۲۶ نفری را تشکیل می‌دهند.

دسته بندی کاربران بر اساس علایق

نمودار بدست آمده بر اساس رفتار شناسی کاربران اوکی اکسپنچ، نشان می‌دهد که علایق و تفریحات کاربران این پلتفرم بیشتر شامل چه حوزه‌هایی می‌شود.

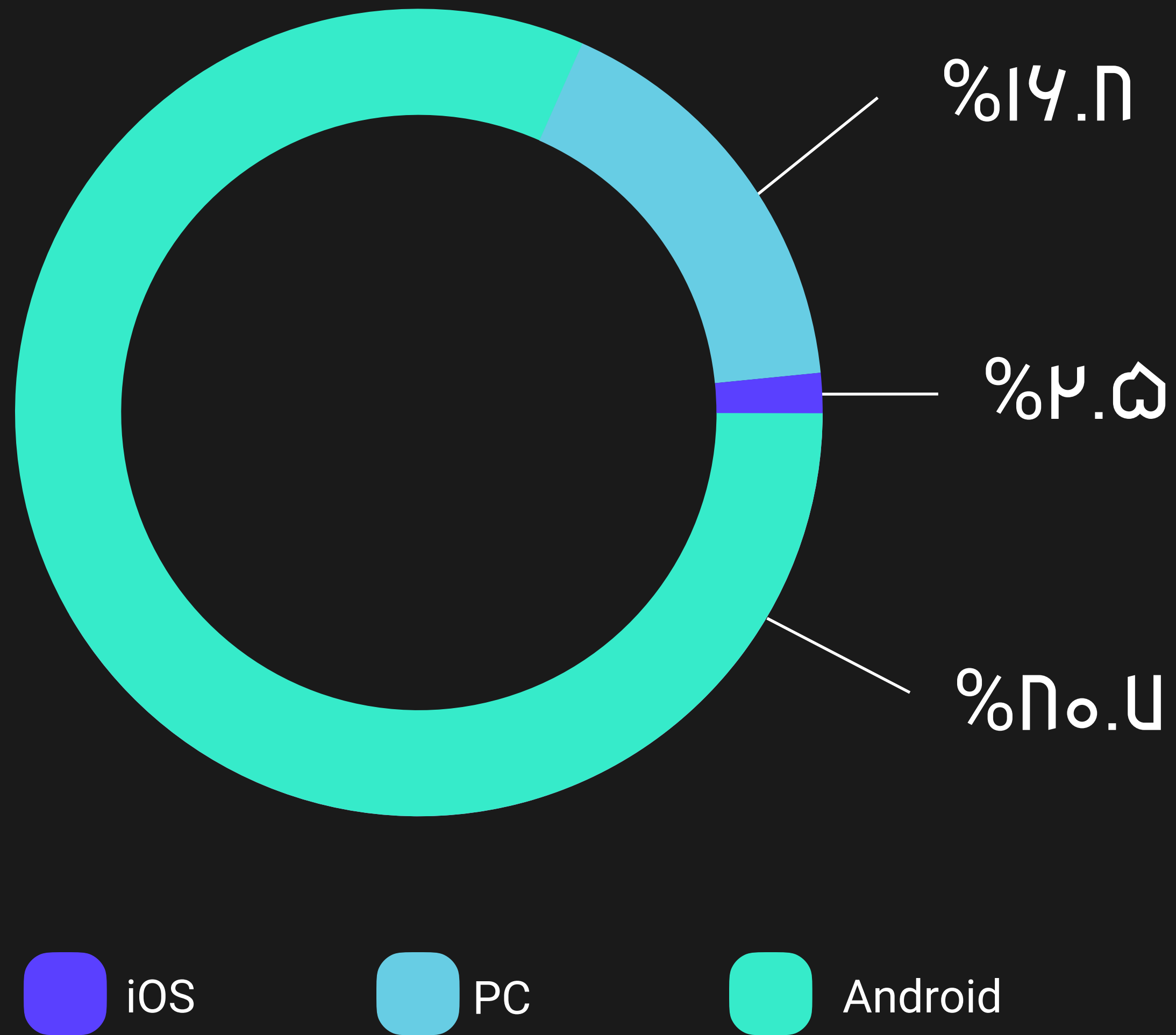


آمار رشد کاربران در یک سال
گذشته

۴۸%

در پی تلاش‌های تیم اوکی اکسچنج به منظور افزایش رضایت کاربران از طریق گسترش تیم پشتیبانی، ملحق شدن تیم تضمین کیفیت، افزایش برنامه‌های مارکتینگ و همچنین گسترده‌تر کردن دامنه رمز ارزهای موجود در پلتفرم؛ شاهد رشد ۴۸ درصدی شمار کاربران نسبت به یک سال گذشته بوده‌ایم.

بررسی آمار بازدید از طریق سایت و اپلیکیشن اوکی اکسچنج نشان می‌دهد که انتخاب ۸۳.۲٪ از کاربران استفاده از اپلیکیشن این پلتفرم می‌باشد. از این مجموع ۸۰.۷٪ را کاربران اندروید و مابقی را کاربران iOS تشکیل می‌دهند.



Android

80%



Windows

10%



Macintosh

3%



iOS

3%



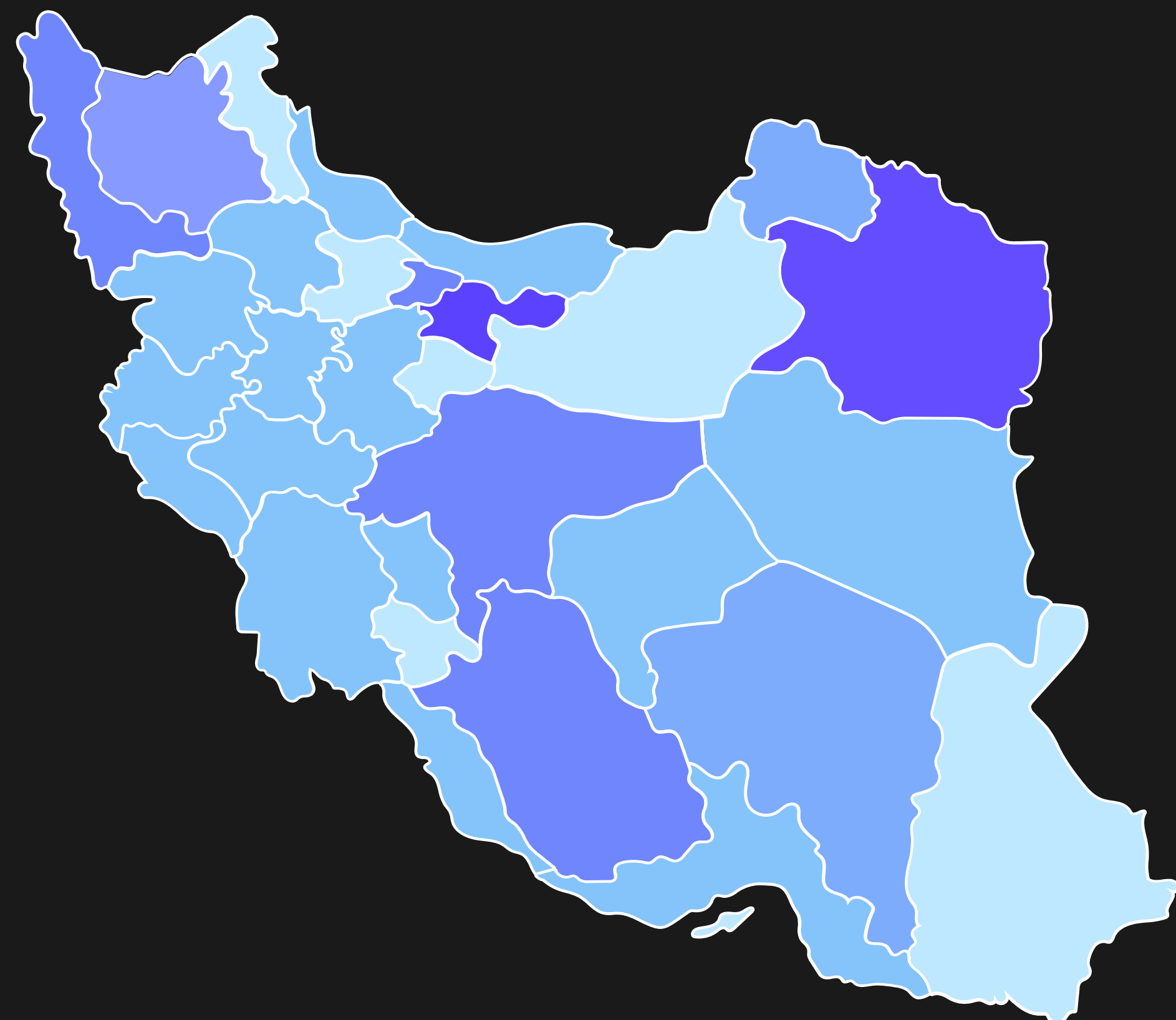
Linux

2%



OS

2%



کمترین  بیشترین



داده‌های اطلاعاتی اوکی اکسچنج نشان می‌دهد که سرمایه گذاران و معامله‌گران ساکن تهران بیشترین سهم را در تعداد کاربران این پلتفرم دارا می‌باشند. پس از آن به ترتیب استان‌های خراسان رضوی و آذربایجان غربی در جایگاه دوم و سوم قرار دارند.

بیشترین کاربر آنلاین

۴۸۳۵۲ نفر

جالب است بدانید که بیشترین آمار بازدید از سایت اوکی اکسچنج، ۴۸۳۵۲ نفر در لحظه بوده است که مصادف می‌باشد با ثبت رکورد قیمتی رمز ارز شیبا اینو در روز پنجم آبان ماه سال ۱۴۰۰.



ایجاد ابزارهایی امن و مطمئن برای استفاده کاربران از این
تکنولوژی نیاز به دانش های روز دنیا دارد و ما توانستیم با
بهره وری از این دانش دسترسی را برای کاوشگران خودآسان
سازیم

میزبانی از کاوشگران

4

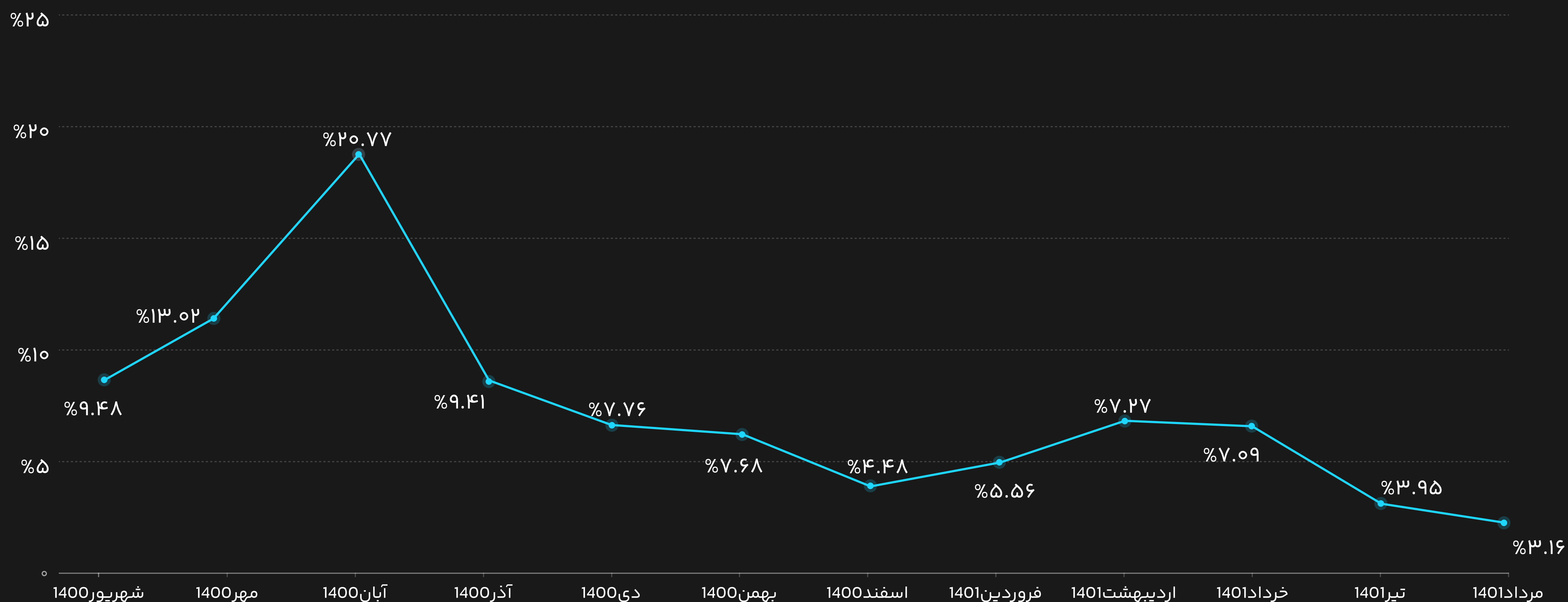


در مسیر پیش‌رو اوکی اکسچنج دوشادوش کاوشگران خود پیش رفته و آن‌ها را در برابر چالش‌های مسیر حفظ و محافظت می‌کند.

اوکی اکسچنج، میزبان، نگهبان و محافظ دارایی‌های شماست.

میزبانی تمام وقت از کاوشگران

با توجه به نمودار میانگین تیکت‌های دریافتی در یکسال گذشته، بیشترین میزان دریافتی مربوط به بازه زمانی شهریور تا آبان ماه ۱۴۰۰ می‌باشد. این بازه زمانی برابر با اوج بازار رمز ارزها و ۶۵ هزار دلاری شدن قیمت بیت کوین بوده و پس از آن با نزولی شدن روند بازار، کاربران کمتری تمایل به خرید ارز دیجیتال و سرمایه گذاری در این حوزه نشان داده‌اند.



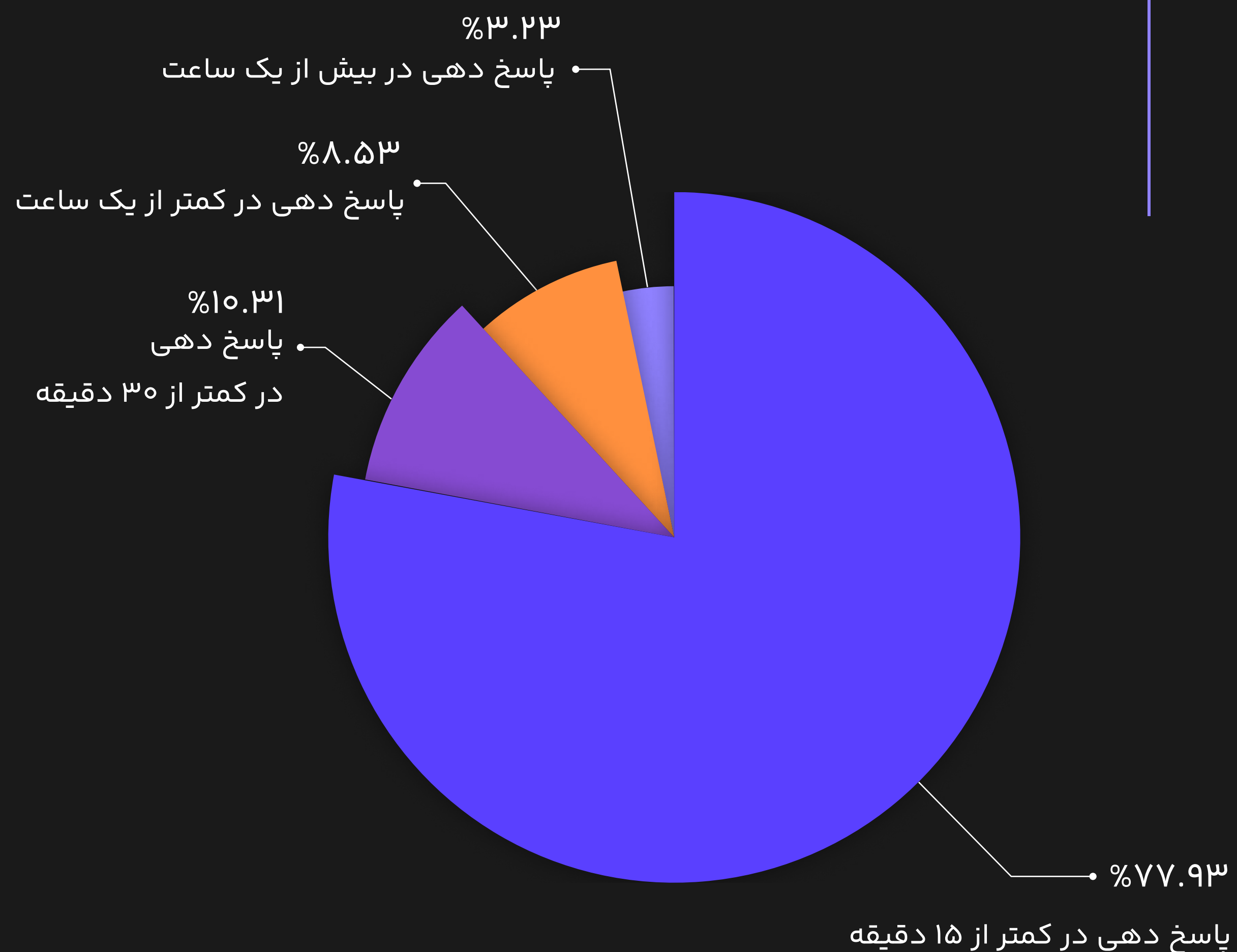
پشتیبانی همیشه
آنلاین

۲۴/۷

پشتیبانی اوکی اکسپنچ به صورت ۲۴ ساعته و در هفت روز هفته از طریق تیکت پاسخگوی کاوشگران است. همچنین امکان تماس تلفنی در ساعات اداری، فراهم شده است.

زمان انتظار پاسخ دهی به تیکت‌ها

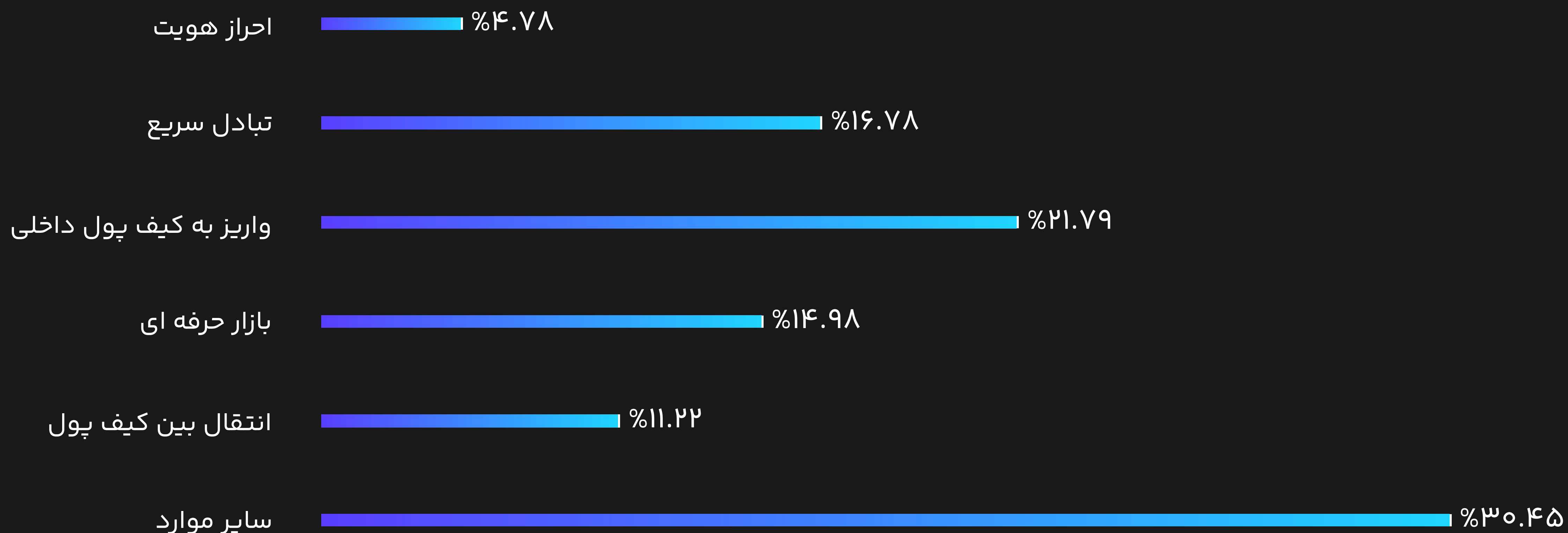
35



میزبانی از گاوشرگان

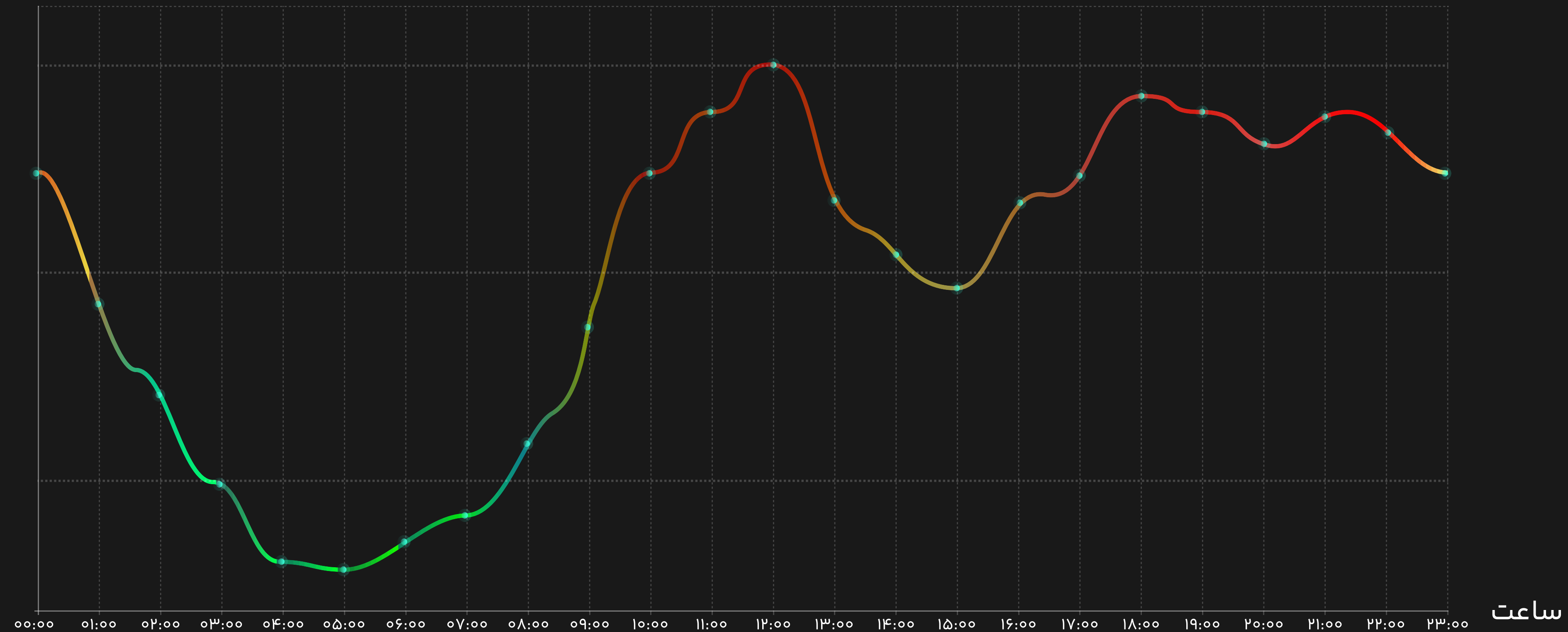
طی یک سال گذشته، تیم پشتیبانی اوکی اکسچنج موفق شده است با اضافه کردن تیم تضمین کیفیت و اعمال تغییرات زیرساختی، ۷۷.۹۳٪ از تیکت‌ها را در کمتر از ۱۵ دقیقه پاسخ دهد. در مجموع نیز با رساندن زمان انتظار کمتر از ۱۲٪ تیکت‌ها بیش از ۳۰ دقیقه، توانسته میزان رضایت کاربران را افزایش دهد.

از میان تیکت‌های ارسالی از سوی کاربران، بیشترین تعداد تیکت با موضوع برداشت از کیف پول و کمترین تعداد با موضوع احراز هویت می‌باشد.



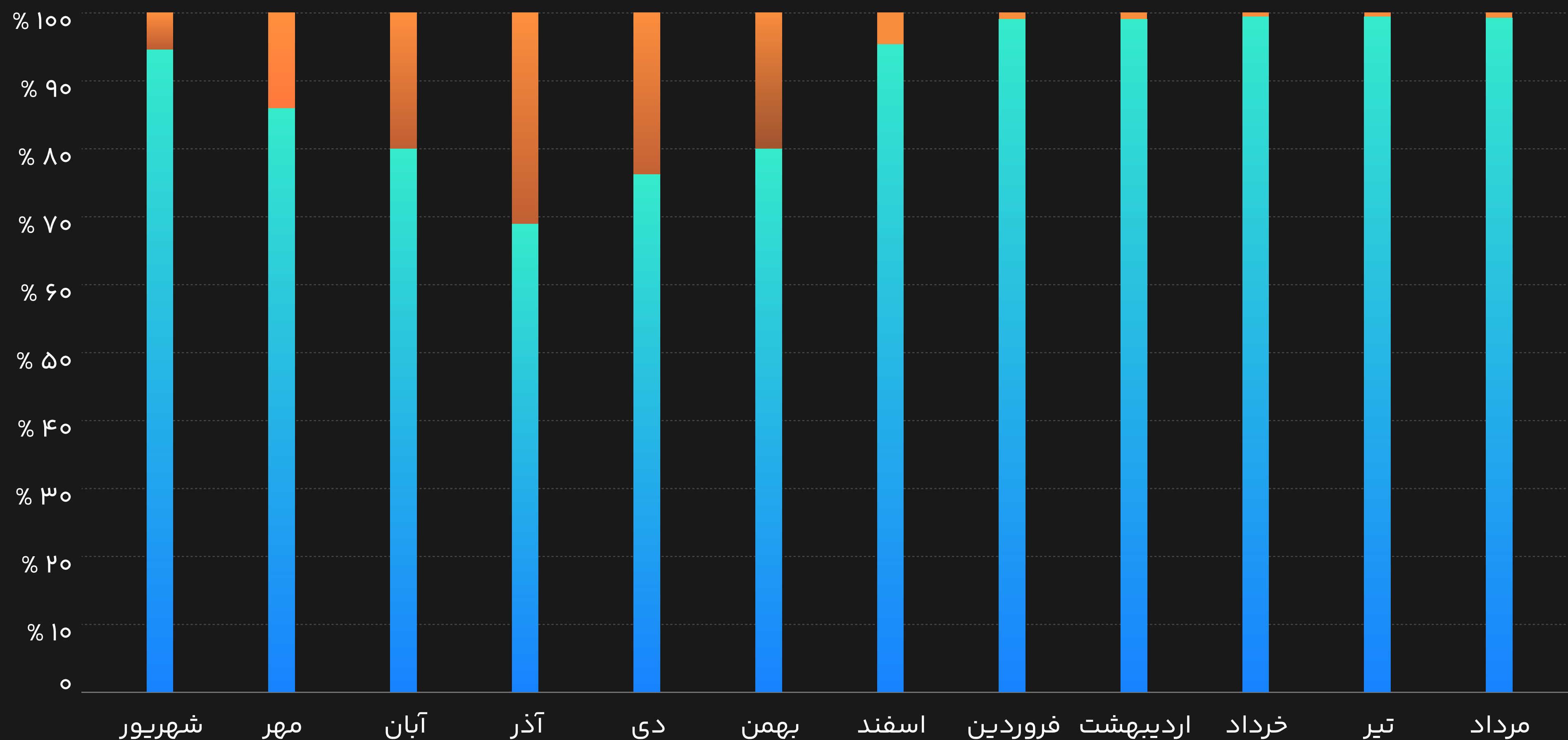
بررسی نمودار به دست آمده از مجموع تیکت های دریافتی توسط تیم پشتیبانی اوکی اکسچنج در سال گذشته، نشان می دهد که کمترین میزان تیکت های ارسالی از سوی کاربران مربوط به بازه زمانی ۱ تا ۷ بامداد می باشد.

حجم تیکت های ارسالی



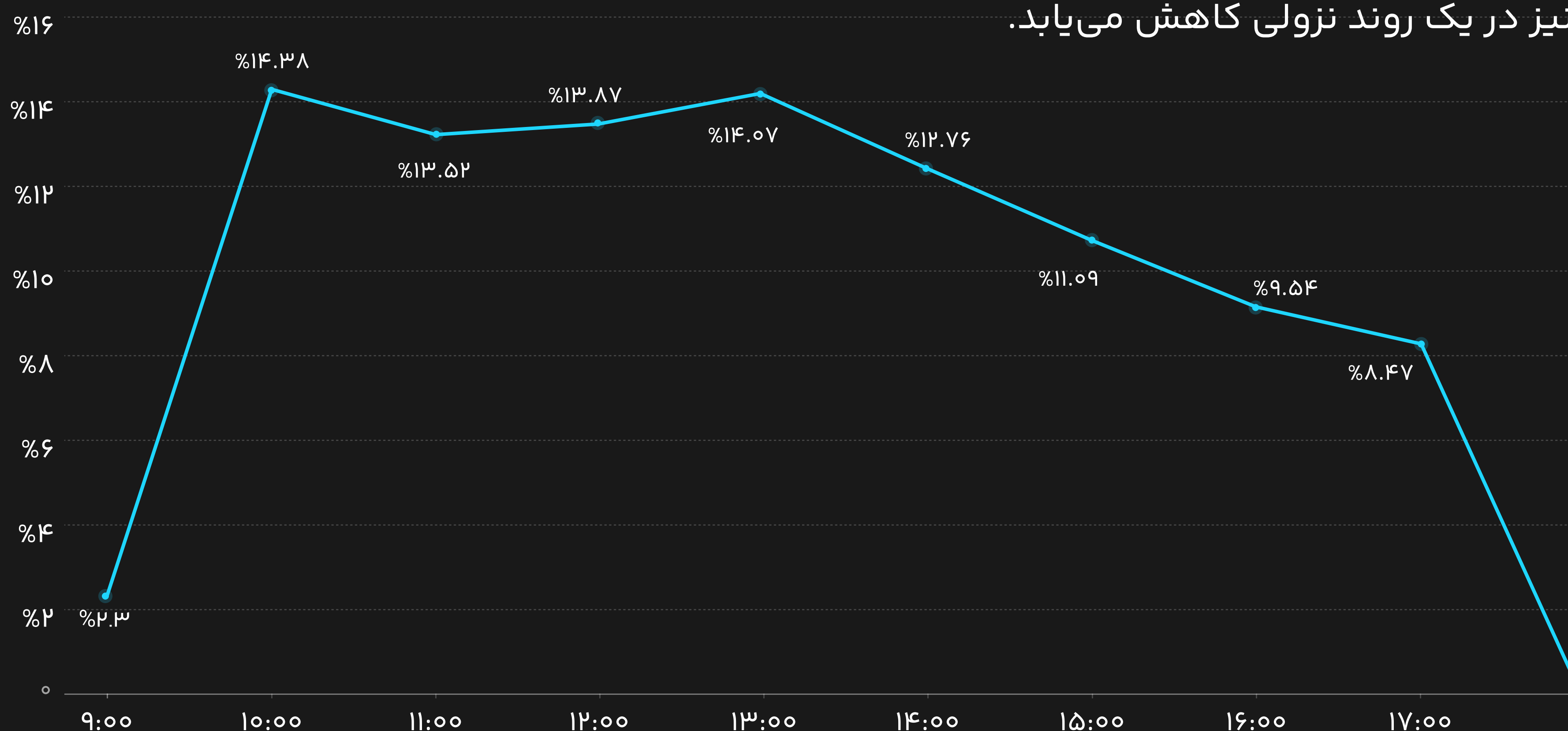
میزان تماس های دریافتی و پاسخ داده شده در هر ماه

طی ۱۲ ماه گذشته مرکز تماس اوکی اکسچنج ۲۸۰۹۳۱ تماس دریافتی داشته است که خوشبختانه در پی گسترش تیم پاسخگویی، ۹۴٪ از تماس ها پاسخ داده شده و کاربران راهنمایی های لازم را دریافت کرده اند.



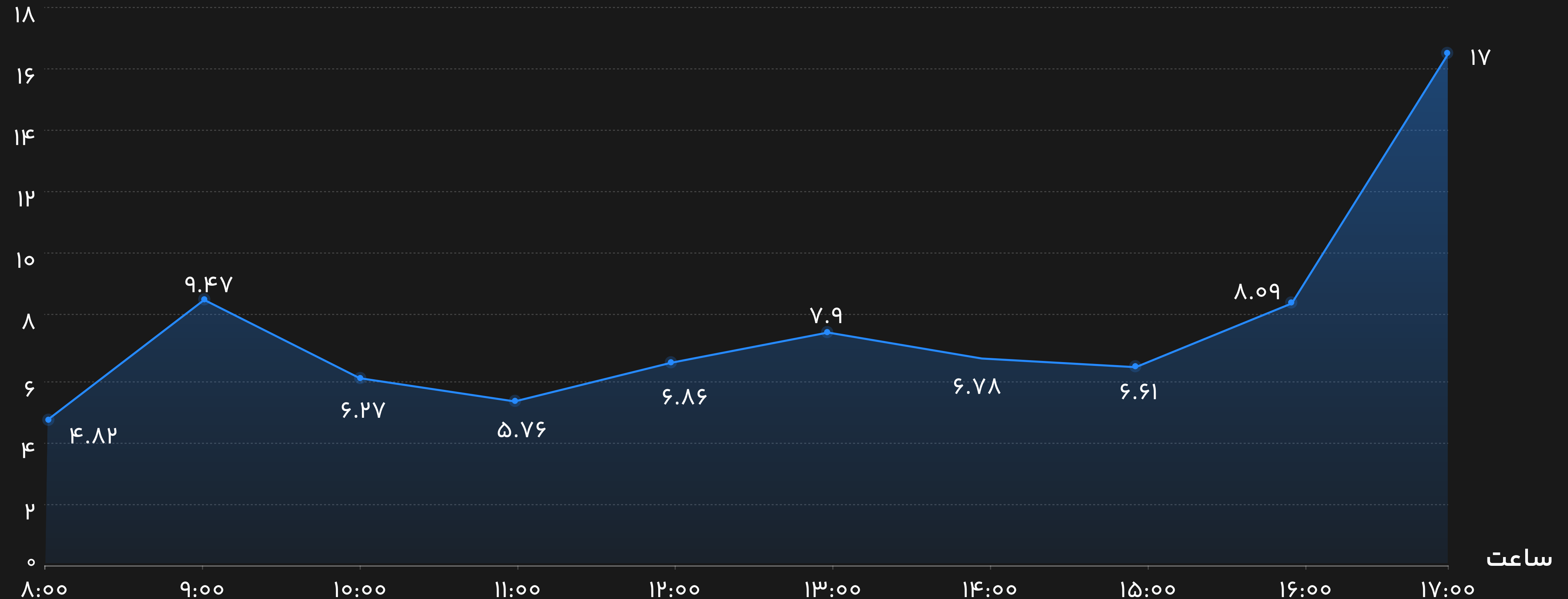
نمودار مجموع تماس‌های دریافتی

طبق نمودار به دست آمده از مجموع تماس‌های دریافتی اوکی اکسچنج طی سال گذشته، حوالی ساعت ۱۰ صبح و ۱۳ ظهر، شلوغ‌ترین ساعات کاری تیم پاسخگوی تلفنی مجموعه می‌باشد. پس از آن، با نزدیک شدن به پایان ساعات کاری پشتیبانی تلفنی، شمار تماس‌ها نیز در یک روند نزولی کاهش می‌یابد.

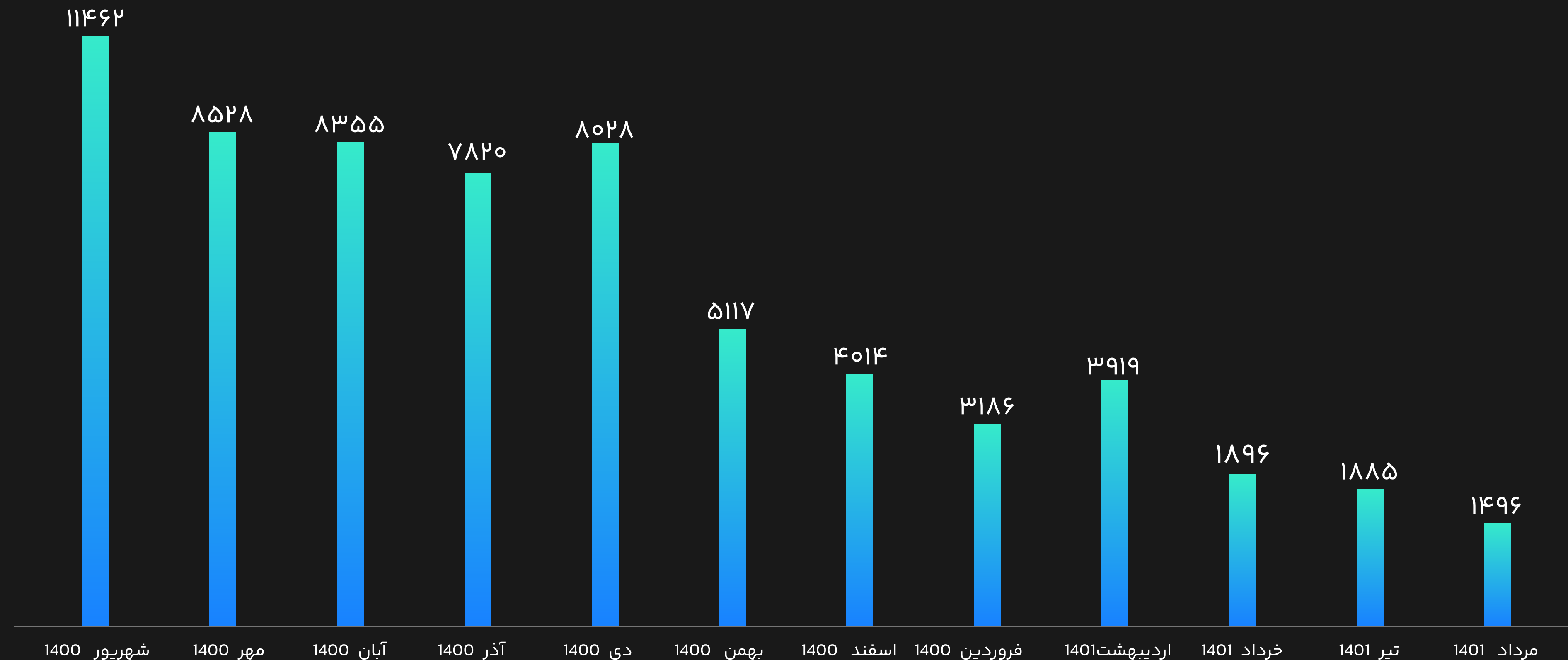


خوشبختانه با هوشمند سازی سیستم پشتیبانی و ملحق شدن تیم کنترل کیفیت به اوکی اکسچنج، میانگین زمان انتظار پاسخ دهی تلفنی به ۴.۸۲ ثانیه در ابتدای روز و نهایتاً ۱۷ ثانیه در ساعات پایانی شیفِت کاری مرکز تماس، کاهش یافته است.

ثانیه



در پی نزولی شدن بازار رمزارزها طی یک سال اخیر و تمایل سرمایه گذاران به خروج از بازار و کاهش موقعیت های پر ریسک، میزان پیام های دریافتی در اوکی اکسچنج، طی روندی متناوب از ۱۱۴۶۲ پیام در شهریور ماه سال گذشته، به ۱۴۹۶ پیام در مرداد ماه امسال کاهش یافته است.



سرمایه انسانی، چیزی نیست که ما آن را کنترل کنیم. سرمایه
انسانی چیزی است که اوکی اکسچنج را نگاه داشته است

سرمایه انسانی



ما به افرادی که در ورود به عرصه «غیرممکن» تخصص دارند، نیاز داریم. مأموریت سرمایه انسانی اوکی اکسچنج، کمک و راهنمایی در شناختنِ ناشناخته‌هاست. همواره سرمایه انسانی اوکی اکسچنج، در تلاش برای بدست آوردن رضایت ۱۰۰ درصدی کاوشگران است.

سرمایه انسانی

تعداد مصاحبه و رزومه های دریافتی در سال گذشته

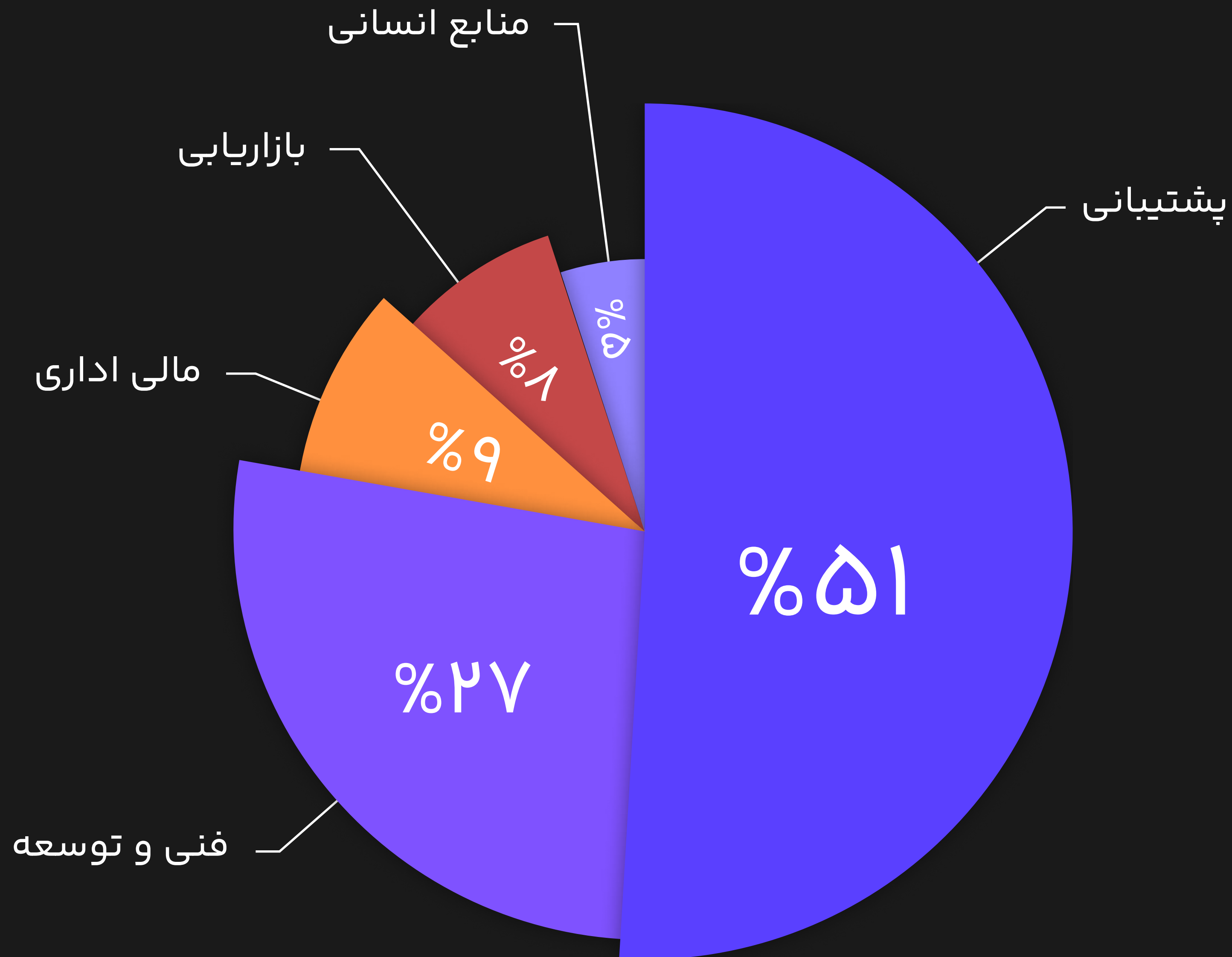
۳۰۰۰+ رزومه دریافتی	
۳۲۰ نفر دعوت به مصاحبه	
۵۰ نفر دعوت به کار	
۵۵ درصد کارمندان خانم	
۲۶ سال، میانگین سنی کارمندان	
۱۲۶ نفر نیروی انسانی	
۳۰ عنوان شغلی	



طی شهریور ماه ۱۴۰۰ تا مرداد ماه ۱۴۰۱، تیم منابع انسانی اوکی اکسچنج ۳۰۰۰ رزومه به منظور دعوت به همکاری برای عناوین شغلی مختلف دریافت کرده است. از مجموع رزومه های دریافتی در یک سال گذشته، ۱۱٪ دعوت به مصاحبه به عمل آمده و تا پایان مرداد ماه مجموعاً ۲٪ از این افراد در اوکی اکسچنج مشغول به کار شده اند.

ترکیب تیم اوکی اکسچنج

خانواده ۱۲۶ نفری اوکی اکسچنج شامل بهترین‌ها از نظر مهارت و دانش فنی در حوزه تخصصی خود می‌باشد. ۵۵٪ این تیم شامل بانوان و ۴۵٪ آقایان می‌باشد که فارق از سن و جنسیت، فاکتور اصلی در گزینش سرمایه انسانی، داشتن تخصص، مهارت‌های نرم، تلاش و شوق پیشرفت می‌باشد.



گذراندن بیش از ۳۰
ساعت آموزش سالیانه



۳۰

جالب است بدانید که در اوکی اکسچنج هر نیروی انسانی بطور میانگین در سال ۳۰ ساعت دوره و آموزش درون سازمانی می‌گذراند. بطور مثال هر کدام از اعضای تیم پشتیبانی و تیم مارکتینگ ۱۰ الی ۱۵ ساعت دوره آموزشی را پشت سر گذاشته‌اند. علاوه بر آن تیم پشتیبانی به منظور افزایش کیفیت ارتباط با کاربران و انجام راهنمایی‌های لازم، در دوره‌های زمانی مختلف جلساتی به منظور بروزرسانی اطلاعات دانشی در خصوص رمز ارزهای جدید و اوضاع بازار برگزار می‌کند.

به بینهایت خوش آمدید

6



این سرآغاز است؛ سرآغاز مسیری خطرناک، سخت و پر فراز و نشیب به مقصد بی‌نهایت...

در این مسیر ما در اوکی اکسچنج میزبان کاوشگرانی هستیم که به دنبال راهی آسان و امن برای پیشروی در دنیای بلاک چین و استقبال از نوآوری و تحول می‌باشند.

بینهایت و فراتر از آن



اوکی اکسچینج

هنگامی که بر ترس های خود چیره شوید، بی نهایت آغاز می شود.